

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ

Số: 8/2 /TB-CT

HÒA TỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 10 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc kiểm tra, đánh giá mức độ sẵn sàng hoạt động của hệ thống ứng dụng Dịch vụ Thuế điện tử tại môi trường dự phòng (Standby)

Thực hiện công văn số 2516/BTTTT-CATT ngày 27/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông (nay là Bộ KHCN) về việc hướng dẫn một số giải pháp tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin, Cục Thuế sẽ kiểm tra, đánh giá mức độ sẵn sàng hoạt động của hệ thống ứng dụng Dịch vụ Thuế điện tử tại môi trường dự phòng (Standby) từ ngày 11/10/2025 đến ngày 12/10/2025. Trong thời gian này, một số ứng dụng ngành Thuế tạm dừng hoạt động phục vụ việc chuyển đổi hệ thống, cụ thể như sau:

1. Danh sách các hệ thống:

- Dịch vụ Thuế điện tử dành cho doanh nghiệp (eTax).
- Dịch vụ Thuế điện tử dành cho cá nhân (iCanhan).
- Dịch vụ Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile).
- Cổng thông tin Thương mại điện tử (TMDT).
- Cổng thông tin điện tử dành cho hộ, cá nhân kinh doanh đăng ký, kê khai, nộp thuế từ thương mại điện tử, kinh doanh trên nền tảng số (Canhan TMDT).
- Cổng thông tin điện tử dành cho Nhà cung cấp nước ngoài (NCCNN).
- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.
- Ứng dụng Ký điện tử tập trung.

2. Trạng thái tạm dừng/hoạt động của hệ thống: theo phụ lục đính kèm.

3. Tổ chức thực hiện:

Đề đảm bảo triển khai hiệu quả, hạn chế ảnh hưởng đến người nộp thuế và hoạt động nghiệp vụ tại các cơ quan thuế các cấp, Cục Thuế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

- Thông báo trong nội bộ cơ quan thuế: Thủ trưởng các đơn vị nắm bắt kế hoạch kiểm tra, đánh giá mức độ sẵn sàng hoạt động của hệ thống Dịch vụ Thuế điện tử tại môi trường dự phòng (Standby) và thông báo đầy đủ tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trong đơn vị biết và chủ động sắp xếp công việc phù hợp.

- Căn cứ kế hoạch triển khai của Cục Thuế đăng tải trên website, Thuế tỉnh, thành phố thông báo kịp thời tới người nộp thuế được biết và chủ động trong công việc.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các đơn vị liên hệ với Cục Thuế (Ban CDS) qua đầu mối hỗ trợ về ứng dụng: Nhóm hỗ trợ Thuế điện tử (email: nhomhttdt@gdt.gov.vn; SĐT: 0243.768.9679, máy lẻ 2180) để được hỗ trợ.

Cục Thuế thông báo để các đơn vị được biết và phối hợp thực hiện./. /

Nơi nhận:

- Đ/c CTrg Mai Xuân Thành (để b/c);
- Các đ/c P.CTrg (để b/c);
- VP Bộ (để b/c Lãnh đạo Bộ);
- Các Ban/đơn vị thuộc Cục Thuế (để p/h);
- Các Thuế tỉnh, thành phố (để t/h);
- Website Cục Thuế;
- Lưu: VT, VP.

42

TL. CỤC TRƯỞNG
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
CỤC THUẾ
Nguyễn Hữu Hùng

Phụ lục
TRẠNG THÁI HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG CNTT CỦA CỤC THUẾ TRONG
THỜI GIAN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ SẴN SÀNG HOẠT ĐỘNG
CỦA HỆ THỐNG ỨNG DỤNG DỊCH VỤ THUẾ ĐIỆN TỬ TẠI MÔI
TRƯỜNG DỰ PHÒNG (STANDBY)

(Kèm theo Thông báo số 8/2 /TB-CT ngày 10 tháng 10 năm 2025 của Cục Thuế)

STT	Hệ thống	Trạng thái
I	Hệ thống Thuế điện tử	
1	Dịch vụ Thuế điện tử dành cho doanh nghiệp (eTax)	- Lần 1: Tạm dừng từ 18h00 ngày 11/10/2025 (thứ Bảy) đến 02h00 ngày 12/10/2025 (Chủ nhật).
2	Dịch vụ Thuế điện tử dành cho cá nhân (iCanhan)	
3	Dịch vụ Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile)	
4	Cổng thông tin Thương mại điện tử (TMDT)	
5	Cổng thông tin điện tử dành cho hộ, cá nhân kinh doanh đăng ký, kê khai, nộp thuế từ thương mại điện tử, kinh doanh trên nền tảng số (Canhan TMDT).	- Lần 2: Tạm dừng từ 11h00 đến 19h00 ngày 12/10/2025 (Chủ nhật).
6	Cổng thông tin điện tử dành cho Nhà cung cấp nước ngoài (NCCNN)	
7	Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính	- Lần 1: Tạm dừng từ 21h00 đến 22h30 ngày 11/10/2025 (thứ Bảy). - Lần 2: Tạm dừng từ 15h00 đến 16h30 ngày 12/10/2025 (Chủ nhật).
8	Cổng thông tin phục vụ trao đổi thông tin với các đơn vị và tổ chức bên ngoài (Datahub/GIP/T2B)	Hoạt động bình thường
9	Ứng dụng Hóa đơn điện tử dành cho NNT	Hoạt động bình thường
II	Hệ thống quản lý nội bộ ngành Thuế	
1	Ứng dụng Ký điện tử tập trung	- Lần 1: Tạm dừng từ 18h00 ngày 11/10/2025 (thứ Bảy) đến 02h00 ngày 12/10/2025 (Chủ nhật). - Lần 2: Tạm dừng từ 11h00 đến 19h00 ngày 12/10/2025 (Chủ nhật).
2	Các ứng dụng khác	Hoạt động bình thường