CỤC THUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 17 tháng 6 năm 2026

THƯ NGỎ

Về việc tham gia khảo sát, góp ý hoàn thiện ứng dụng eTax Mobile

Kính gửi: **Quý Người nộp thuế**

Trong thời gian qua, ngành Thuế đã không ngừng đẩy mạnh cải cách, hiện đại hóa và chuyển đổi số trong công tác quản lý thuế, hướng tới xây dựng nền hành chính thuế chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện nghĩa vụ với ngân sách nhà nước.

Với phương châm lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, Cục Thuế xác định ý kiến góp ý, phản hồi của người nộp thuế là nguồn thông tin thực tiễn quan trọng để đánh giá chất lượng các dịch vụ thuế điện tử, kịp thời hoàn thiện các tính năng và nâng cao trải nghiệm của người sử dụng.

Trên cơ sở đó, Cục Thuế tổ chức khảo sát, tiếp nhận ý kiến góp ý, phản hồi của người nộp thuế nhằm phục vụ triển khai chương trình khuyến khích cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile với chủ đề "Thuế trong tầm tay".

Nội dung khảo sát tập trung đánh giá các tính năng, tiện ích, dịch vụ và mức độ thuận tiện, dễ sử dụng của ứng dụng eTax Mobile; ghi nhận phản hồi trong quá trình cài đặt, đăng nhập, tra cứu thông tin, thực hiện giao dịch và nghĩa vụ thuế; đồng thời tiếp nhận các đề xuất bổ sung, nâng cấp và hoàn thiện ứng dụng.

Kết quả khảo sát là cơ sở để Cục Thuế tiếp tục phát triển eTax Mobile theo hướng hiện đại, an toàn, thuận tiện, thân thiện, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người nộp thuế và hướng tới hình thành một điểm chạm thống nhất trong giao dịch điện tử với cơ quan Thuế.

Cục Thuế rất mong nhận được sự quan tâm, tham gia và những ý kiến đóng góp thiết thực của Quý Người nộp thuế. Mỗi ý kiến phản hồi là nguồn thông tin quý báu, góp phần giúp ngành Thuế tiếp tục cải cách, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Quý Người nộp thuế vui lòng tham gia khảo sát trực tuyến bằng cách quét mã QR dưới đây trước ngày 30 tháng 6 năm 2026.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp và đồng hành của Quý Người nộp thuế./.

Mã QR tham gia khảo sát