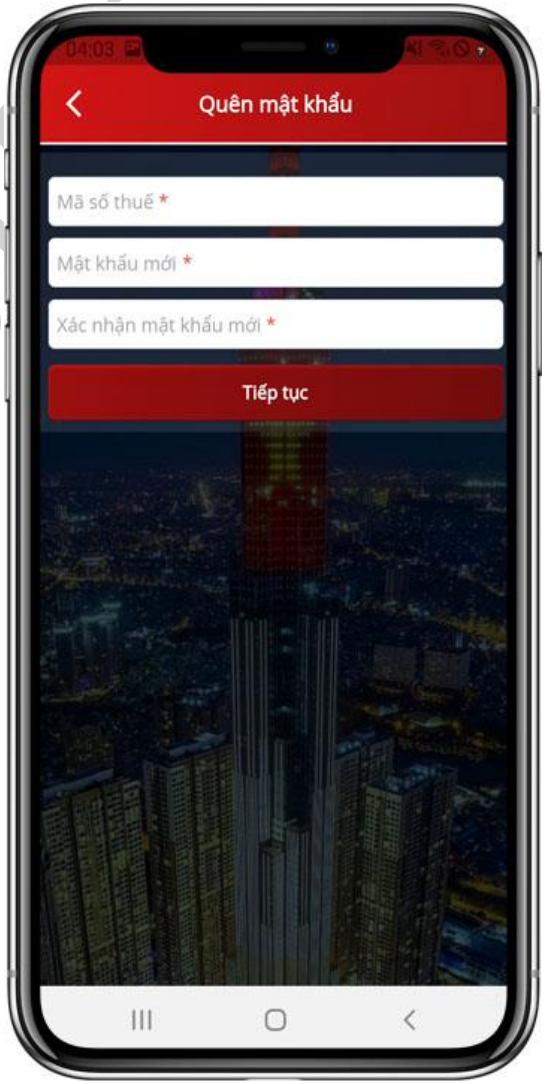
Bước 1

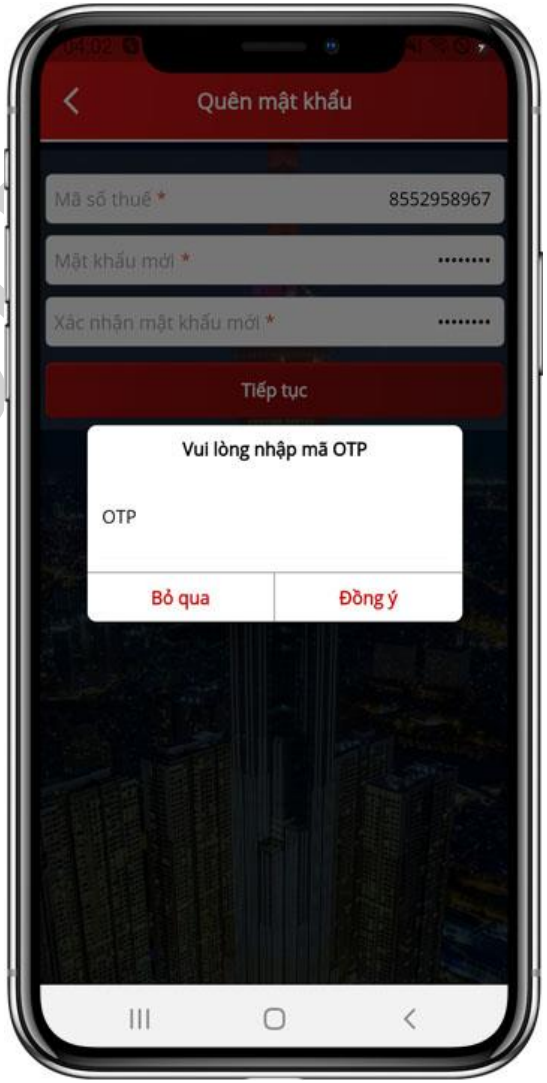
Trên màn hình đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu.** Hệ thống hiển thị màn hình cho phép NSD có thể lấy lại mật khẩu đăng nhập bao gồm các thông tin: Mã số thuế, Mật khẩu mới, Xác nhận mật khẩu mới.



ETAX MOBILE

Bước 2

NSD nhập đầy đủ các thông tin: Mã số thuế, Mật khẩu mới, Xác nhận mật khẩu mới, nhấn **Tiếp tục**, hệ thống hiển thị màn hình nhập mã xác thực OTP (mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký tài khoản trên hệ thống Thuế điện tử - phân hệ dành cho cá nhân).



ETAX MOBI

Bước 3

NSD nhập đúng mã xác thực OTP, nhấn **Đồng ý**. Hệ thống hiển thị màn hình thông báo **'Đổi mật khẩu thành công'**

ETAX MOBI