

TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TP HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *TTT*/CTTPHCM-TTHT
V/v đẩy mạnh công tác tuyên truyền,
sử dụng ứng dụng Etax Mobile
đến người nộp thuế

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *19* tháng *7* năm 2024

Kính gửi:

- Đồng chí Bí thư Quận ủy, Huyện ủy, Thành ủy các Quận, Huyện, Thành phố Thủ đức;
- Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện và Thành phố Thủ đức;

Căn cứ Nghị quyết số 20/NQ-CP ngày 05/02/2024 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 01/2024, trong đó có nội dung về tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch hành động chuyển đổi số quốc gia năm 2024 và tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 368/QĐ-TTg ngày 21/03/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược tài chính đến năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch chuyển đổi số của Tổng cục Thuế Năm 2024 (kèm theo Quyết định số 804/QĐ-TCT ngày 11/06/2024 của Tổng cục Thuế.

Thời gian qua, Cục thuế Thành phố Hồ Chí Minh đã có nhiều giải pháp nhằm đẩy mạnh triển khai cung cấp các dịch vụ điện tử cho người nộp thuế (NNT) thông qua ứng dụng eTax Mobile trên nền tảng thiết bị di động. Tuy nhiên, số lượng NNT cài đặt ứng dụng eTax Mobile vẫn còn rất hạn chế, do các cá nhân chưa nhận thức được lợi ích của ứng dụng eTax Mobile.

Ngày 12/08/2022, Cục thuế Thành phố Hồ Chí Minh đã có công văn số 9686/CTTPHCM-HKDCN về việc triển khai ứng dụng Thuế điện tử cho thiết bị di động (eTax Mobile) gửi đến UBND Thành phố Thủ đức, Quận, Huyện và các Sở, Ban, Ngành trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Cục thuế xin trân trọng cảm ơn các đồng chí đã thường xuyên dành thời gian quan tâm phối hợp chặt chẽ với Cục thuế cũng như chỉ đạo, phối hợp, giúp đỡ cơ quan thuế trong chỉ đạo điều hành công tác thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kinh tế xã hội của địa phương nói riêng và cả nước nói chung. Với tinh thần đó Cục thuế kính đề nghị các đồng chí tiếp tục quan tâm và chỉ đạo cấp ủy, chính quyền địa phương phối hợp với cơ quan thuế thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người nộp thuế cài đặt, sử dụng ứng dụng Etax Mobile một cách sâu rộng, nội dung theo thư ngỏ (đính kèm), cụ thể:

1. Phạm vi đối tượng triển khai:

Triển khai ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động eTax Mobile 1.0 cho người nộp thuế thực hiện nghĩa vụ khai, nộp thuế, phí, lệ phí trong lĩnh vực thuế trên phạm vi cả nước với các nhóm đối tượng như sau:

- Cá nhân kinh doanh, Hộ kinh doanh, cá nhân có thu nhập từ cho thuê tài sản;
- Cá nhân có thu nhập từ tiền lương tiền công; đầu tư vốn; chuyển nhượng vốn; trúng thưởng; thừa kế; quà tặng; bản quyền; nhượng quyền thương mại;
- Cá nhân có nghĩa vụ tài chính về đất
- Cá nhân có nghĩa vụ về lệ phí trước bạ phương tiện.

2. Lợi ích ứng dụng Etax Mobile mang lại:

Triển khai ứng dụng eTax trên nền tảng thiết bị di động (eTax Mobile) dành cho người nộp thuế là cá nhân sử dụng nền tảng IOS, Android.

- Quản lý tài khoản: Đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử với cơ quan thuế; Thay đổi thông tin đăng ký tài khoản.

- Nộp thuế điện tử: Nộp thuế thông qua liên kết với các Ngân hàng đã kết nối với Tổng cục Thuế. Tổng cục Thuế tiếp tục triển khai mở rộng cho các Ngân hàng khác theo nhu cầu của các Ngân hàng.

- Tra cứu: Tra cứu nghĩa vụ thuế còn phải nộp (thuế thu nhập cá nhân, nghĩa vụ tài chính về đất đai, LPTB phương tiện); Tra cứu chứng từ; Tra cứu hồ sơ: Hồ sơ khai thuế; Hồ sơ quyết toán thuế; Hồ sơ đăng ký thuế; LPTB ô tô, xe máy. Tra cứu thông báo xử lý hồ sơ; LPTB ô tô, xe máy; Tra cứu thông tin người phụ thuộc; Tra cứu thông tin NNT; Tra cứu ngân hàng ủy nhiệm thu; Tra cứu ngân hàng, tra cứu địa chỉ cơ quan thuế.

- Các tiện ích cho NNT như: Công cụ tính thuế TNCN, Bảng giá LPTB ô tô, xe máy; Tin tức; Thiết lập cá nhân và hỗ trợ.

- Tổng cục thuế đã triển khai chức năng Bản đồ số hộ kinh doanh trên ứng dụng Etax Mobile để tạo điều kiện thuận lợi cho hộ kinh doanh, người dân, doanh nghiệp, các cơ quan quản lý nhà nước và các tổ chức khác có thể tra cứu, phân hồi thông tin trên thiết bị thông minh cầm tay mọi lúc, mọi nơi.

3. Mục tiêu thực hiện

Với quan điểm người dân là trung tâm của chuyển đổi số, thiết bị di động thông minh là phương tiện chính của người dân trong thế giới số, để hỗ trợ người nộp thuế thực hiện nghĩa vụ thuế thuận lợi nhất, cùng mục tiêu thực hiện “Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025” và “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” của Thủ tướng Chính phủ, trong đó có mục tiêu cơ bản đến năm 2025 là “80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động”, ngành Thuế đã triển khai cung cấp các

dịch vụ điện tử cho người nộp thuế thông qua mở rộng ứng dụng eTax trên nền tảng web sang ứng dụng eTax trên nền tảng thiết bị di động (eTax Mobile). Đưa ứng dụng thuế điện tử cho thiết bị di động vào hoạt động, là một bước tiến quan trọng trong tiến trình chuyển đổi số của ngành Tài chính nói chung và hệ thống Thuế nói riêng.

Với ứng dụng eTax Mobile sẽ góp phần xây dựng một xã hội số minh bạch hơn, thuận tiện và giảm thời gian, chi phí cũng như những rủi ro cho người dân, doanh nghiệp, tăng cường cung cấp các dịch vụ thuế điện tử để đồng hành, hỗ trợ người nộp thuế tốt hơn; đồng thời góp phần thực hiện thành công Chiến lược chuyển đổi số quốc gia theo chủ trương của Đảng, Chính phủ.

Sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp và sự tham gia của toàn dân là yếu tố bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số quốc gia nói chung và chuyển đổi số trong ngành thuế nói riêng.

Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh với mục tiêu phấn đấu trong thời gian tới sẽ đạt 100% người nộp thuế sử dụng ứng dụng eTax trên nền tảng thiết bị di động (eTax Mobile) dành cho người nộp thuế là cá nhân sử dụng.

Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh kính mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, chia sẻ và phối hợp của Đồng chí Bí thư, Đồng chí Chủ tịch trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy, chính quyền địa phương phối hợp với cơ quan thuế thực hiện thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách nói chung và quản lý thu thuế nói riêng, trong đó đẩy mạnh chỉ đạo triển khai kế hoạch chuyển đổi số, triển khai áp dụng ứng dụng eTax Mobile đến người dân.

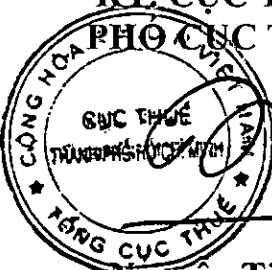
Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của các Đồng chí. *ya*

Nơi nhận:

- Như trên;
- BLĐ Cục “để báo cáo”;
- UBND “để báo cáo”;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Cục thuế để gửi thư ngỏ đến từng người nộp thuế;
- Website Cục thuế;
- Lưu: VT, TTHT (ntxuan2,4b)

ID: 151244

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Tiến Dũng

Nguyễn Tiến Dũng



TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 7 năm 2024

THƯ NGỎ VỀ ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Cơ quan thuế xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác của Người nộp thuế trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế.

Với mục tiêu tạo điều kiện thuận lợi nhất để Người nộp thuế thực hiện tốt chính sách pháp luật thuế, ngành Thuế triển khai cung cấp ứng dụng Thuế điện tử dành cho cá nhân sử dụng trên thiết bị di động với tên gọi: eTax Mobile.

ETax Mobile hỗ trợ được những gì?

Với ứng dụng eTax Mobile, người nộp thuế có thể tra cứu các thông tin về nghĩa vụ thuế, thông tin đăng ký về mã số thuế cá nhân, nhận thông báo thuế, nộp thuế điện tử thông qua liên kết với tài khoản ngân hàng và sử dụng các tiện ích khác giúp tạo thuận lợi trong quá trình tìm hiểu thông tin trong lĩnh vực thuế, tính thuế. Trên nền tảng ứng dụng này, Tổng cục Thuế sẽ tiếp tục phát triển thêm nhiều dịch vụ khác trong tương lai.

Làm Thế nào để Sử dụng ETax Mobile?

Ứng dụng eTax Mobile hỗ trợ các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành IOS phiên bản từ 9.0, Android phiên bản từ 4.1 trở lên. Để sử dụng ứng dụng, người nộp thuế tải phần mềm eTax Mobile tại các kho ứng dụng của Apple (cho IOS) hoặc Google (cho Android) và cài đặt lên thiết bị di động.

Sau khi cài đặt ứng dụng, người nộp thuế đăng nhập ứng dụng bằng tài khoản giao dịch thuế điện tử đã đăng ký với cơ quan thuế.

Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch thuế điện tử, người nộp thuế có thể đăng ký tạo tài khoản theo một trong các cách như sau:

(1) Đăng ký tài khoản ngay trên ứng dụng eTax Mobile (tại màn hình Đăng nhập chọn chức năng “Đăng ký ngay”), hoặc qua Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế <https://thuedientu.gdt.gov.vn/> (chọn Đăng ký tài khoản trong phần Cá nhân), điền thông tin đăng ký và gửi lên hệ thống:

- Trường hợp người nộp thuế chọn xác thực qua ngân hàng thì người nộp thuế đăng nhập bằng tài khoản đã được hệ thống gửi qua email, tin nhắn điện thoại của người nộp thuế.

- Trường hợp người nộp thuế không chọn xác thực qua ngân hàng thì có thể đến cơ quan thuế **bất kỳ, xuất trình CMND/CCCD** để được cơ quan thuế kích hoạt tài khoản hoặc người nộp thuế có thể gửi Tờ khai đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử thông qua tổ chức chi trả hoặc đội thuế liên phường, xã.

Sau khi nhận được mã kích hoạt trên hệ thống, ứng dụng sẽ tạo tài khoản và gửi cho người nộp thuế thông qua tin nhắn đến số điện thoại mà người nộp thuế đã đăng ký với cơ quan thuế.

(2) Đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử qua Cổng dịch vụ công quốc gia (Cổng DVCQG)

Bước 1: Người nộp thuế đăng nhập vào Cổng DVCQG theo đường dẫn, sau đó vào chức năng **“Thanh toán trực tuyến” > “Nộp thuế cá nhân/Trước bạ” > “Kê khai thuế cá nhân”**

Bước 2: Người nộp thuế nhập thông tin **“Đăng ký tài khoản cá nhân”**

Tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng Etax Mobile đã được đăng tải trên các kênh thông tin chính thức của Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh:

+ Trang thông tin điện tử tại website: <https://tphcm.gdt.gov.vn>

+ Trang Facebook: <https://www.facebook.com/CucThueHCM>

+ Truy cập google drive:

Link: https://drive.google.com/drive/folders/1gwp1asSp31-u_dbpx3TOoRfTv3Bum_lm

Mã Qr tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng Etax Mobile:

