

TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ DOANH NGHIỆP LỚN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1345 /CT-QLT2

Hà Nội, ngày 18 tháng 10 năm 2024.

V/v phối hợp tuyên truyền, phổ biến
trong công tác hoàn thuế TNCN

Kính gửi:

Thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tài chính trong cải cách thủ tục hành chính, phát triển Chính phủ điện tử và chương trình chuyển đổi số quốc gia, ngành Thuế đã đẩy mạnh công tác hiện đại hóa, ứng dụng CNTT nhằm hỗ trợ người nộp thuế (NNT) trong việc khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế điện tử nhanh chóng thuận tiện.

Trong công tác hỗ trợ NNT là cá nhân, từ năm 2022 Tổng cục Thuế đã triển khai trên diện rộng ứng dụng Etaxmobile dành cho NNT là cá nhân. Qua ứng dụng Etaxmobile NNT có thể tra cứu các thông tin về nghĩa vụ thuế, thông tin đăng ký về mã số thuế cá nhân, thông tin đăng ký giảm trừ cho người phụ thuộc, nhận thông báo thuế, nộp thuế điện tử thông qua liên kết với tài khoản ngân hàng, thực hiện thủ tục quyết toán thuế, hoàn thuế TNCN, phản ánh tới cơ quan thuế về các khoản thu nhập không đúng, không chính xác do tổ chức chi trả kê khai với cơ quan thuế và các tiện ích khác giúp tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân trong quá trình tìm hiểu thông tin về nghĩa vụ thuế, phương pháp tính thuế.

Bên cạnh các tiện ích của dịch vụ thuế điện tử mà ngành thuế đã triển khai, vẫn có một số trường hợp cá nhân sử dụng “dịch vụ hoàn thuế TNCN từ các trang mạng xã hội” thiếu kiểm chứng, thậm chí có hiện tượng “môi giới” lôi kéo cá nhân NNT làm dịch vụ quyết toán thuế, từ đó yêu cầu NNT cung cấp toàn bộ tài khoản, mật khẩu ứng dụng Etax Mobile cho các “cá nhân nhận làm dịch vụ” để làm thủ tục hoàn thuế, việc này dẫn đến trong thực tế có một số trường hợp NNT bị lợi dụng, lừa đảo. Ngoài ra, việc NNT thuê một số hội nhóm, cá nhân không có đăng ký kinh doanh, không có chứng chỉ hành nghề dịch vụ thuế để làm dịch vụ quyết toán thuế có thể bị đánh cắp thông tin cá nhân của NNT nhằm thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác trên không gian mạng.

Hiện nay, thủ tục thực hiện quyết toán thuế TNCN trực tuyến được thực hiện qua phần mềm, website của Tổng cục Thuế tạo thuận lợi rất lớn cho công dân. NNT có thể chủ động về thời gian, địa điểm, nộp hồ sơ nhanh chóng, dễ dàng, không phải trực tiếp đến cơ quan thuế để làm thủ tục nộp hồ sơ. Vì vậy,

Cục Thuế doanh nghiệp lớn khuyến cáo người nộp thuế là cá nhân tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân cho các đối tượng không rõ danh tính. Người nộp thuế là cá nhân nên tự thao tác nộp hồ sơ trực tuyến trên các phần mềm, website của Tổng cục Thuế.

Thời gian gần đây Cục Thuế doanh nghiệp lớn nhận được một số phản ánh kiến nghị đứng tên người lao động tại tổ chức chi trả thu nhập do Cục Thuế doanh nghiệp lớn trực tiếp quản lý thuế phản ánh không đúng, chưa chính xác về công tác hoàn thuế TNCN. Tuy nhiên khi công chức Cục Thuế doanh nghiệp lớn trao đổi trực tiếp với người lao động thì nhận được thông tin phản hồi không đúng về thông tin đã phản ánh.

Để đảm bảo quyền lợi và lợi ích của NNT, Cục Thuế doanh nghiệp lớn đề nghị các doanh nghiệp, tổ chức chi trả thu nhập:

- Tuyên truyền, phổ biến đến người lao động đăng ký, sử dụng tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan thuế để thuận lợi trong việc quyết toán, hoàn thuế thu nhập cá nhân, phối hợp với Cục Thuế doanh nghiệp lớn để hỗ trợ, đề nghị người lao động cài đặt sử dụng ứng dụng EtaxMobile. NNT cá nhân tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản (account), mật khẩu cho các đối tượng khác tránh trường hợp đối tượng xấu lợi dụng, lừa đảo sử dụng tài khoản bất hợp pháp.

- Để việc giải quyết các vướng mắc của NNT cá nhân được kịp thời, các doanh nghiệp là tổ chức chi trả thu nhập cần nắm bắt, tổng hợp các phản ánh, vướng mắc của người lao động trong công tác quyết toán thuế, hoàn thuế TNCN để gửi đến cơ quan thuế hướng dẫn kịp thời. Tổ chức chi trả thu nhập tuyên truyền phổ biến đến người lao động trường hợp nếu phát sinh vướng mắc trong công tác quyết toán thuế, miễn giảm thuế, hoàn thuế TNCN thì thông qua đầu mối tại tổ chức chi trả thu nhập để có ý kiến đề nghị Cục Thuế doanh nghiệp lớn giải quyết.

- Khi NNT phát hiện có hành vi mạo danh hoặc nhận được các thông tin có dấu hiệu mạo danh cần thông báo ngay đến cơ quan thuế, tổ chức chi trả để được kiểm tra, hướng dẫn xác minh kịp thời và thực hiện các biện pháp để tránh bị thiệt hại.

- NNT không tải hoặc cài đặt ứng dụng qua các đường dẫn (url) hoặc các hướng dẫn khác không chính thống, lưu ý một số dấu hiệu ứng dụng lừa đảo như: khi cài đặt ứng dụng thường xuyên yêu cầu cấp quyền xem màn hình, dữ liệu nhập, điều khiển màn hình...

- Các ứng dụng được Tổng cục Thuế cung cấp tại các địa chỉ: Ứng dụng hỗ trợ kê khai thuế (HTKK) được cung cấp tại trang thông tin của ngành thuế tại địa chỉ: <https://www.gdt.gov.vn>; Cổng dịch vụ thuế điện tử tại địa chỉ: <https://thuedientu.gdt.gov.vn>; Ứng dụng eTax Mobile được cung cấp qua Google Play (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android), Apple Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS).

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, cần hỗ trợ, người nộp thuế có thể liên hệ qua số hotline hỗ trợ của Cục Thuế doanh nghiệp lớn: 0243.9727808 hoặc địa chỉ thư điện tử: hotro.dnl@gdt.gov.vn.

Cục Thuế doanh nghiệp lớn thông báo để doanh nghiệp được biết và phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Tổng cục (để báo cáo);
- Website TCT (để p/h);
- Vụ TTHT, Vụ DNNCN (để p/h);
- Lãnh đạo Cục (để chỉ đạo);
- Các Phòng: QLT1, QLT3, KK, THNV (để p/h);
- Lưu: VT, QLT2 (2b).

135

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Tiến Hưng