



## THÔNG TIN GIỚI THIỆU

### ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Nhằm hướng tới mục tiêu xây dựng mô hình chính quyền số hiện đại, gần gũi và thiết thực, đem lại nhiều tiện ích cho người sử dụng; triển khai có hiệu quả chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”, ngày 14 tháng 11 năm 2024 tại trụ sở Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức ra mắt “*Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh*” (gọi tắt là “*App Công dân số*”) với mục đích *Kết nối công dân và chính quyền*. Đây là một ứng dụng di động thông minh, là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền Thành phố và người dân bằng tương tác “một chạm” dễ dàng, thuận tiện.

Việc triển khai *App Công dân số* khẳng định quyết tâm nâng cao năng lực chuyển đổi số của Thành phố trong mục tiêu song hành thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia và Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố. *App Công dân số* được xây dựng trên nền tảng kết nối, tích hợp dữ liệu từ các sở, ngành, được bảo mật toàn diện thông tin dữ liệu người dùng, tuân theo các quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Thông qua *App Công dân số*, người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiến kế các vấn đề mà mình quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng. Người dân cũng có thể tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện, trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống.

Về phía chính quyền, *App Công dân số* là một kênh hiệu quả để ghi nhận, quản lý và xử lý các sự việc từ thực tế cuộc sống phát sinh trên địa bàn, căn cứ trên dữ liệu được cung cấp minh bạch. Qua đây, chính quyền cũng có thể cung cấp nhanh chóng, kịp thời đến người dân các thông tin về các hoạt động của Thành phố; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật mới ban hành; đăng tải các tin tức, thông báo, cảnh báo khẩn cấp...

Điểm nổi bật của *App Công dân số*: người dân có thể nắm bắt kết quả các cơ quan chức năng của Thành phố giải quyết sự việc, sự vụ mà mình phản ánh qua *App Công dân số* một cách trực tiếp, nhanh nhất có thể. **Người dân đăng nhập chỉ một lần duy nhất thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân Việt Nam (tài khoản VNeID)**. Với việc xác thực bằng ứng dụng định danh điện tử VNeID này, tất cả công dân số xuất hiện trên App đều được xác thực. Người dân sẽ có trách nhiệm hơn khi gửi thông tin góp ý đến cơ quan chính quyền, và chính quyền cũng có trách nhiệm rõ ràng hơn trong việc xử lý những ý kiến đóng góp từ người dân. Điều này cũng làm nên điểm





nổi bật và khác biệt của App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh so với nhiều ứng dụng khác. Người dân có thể tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu hồ sơ hành chính và nắm bắt tình trạng giải quyết hồ sơ hành chính ở **các lĩnh vực**. Đồng thời người dân có thể đánh giá, góp ý về dịch vụ của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính. Tính năng này tiếp tục được cập nhật để tiến tới người dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến ở các lĩnh vực. Để thuận tiện cho người dân nắm bắt và quan sát, *App Công dân số* sẽ hiển thị thông báo mỗi khi có kết quả giải quyết phản ánh, giải quyết hồ sơ, hoặc có diễn tiến mới trong quá trình giải quyết; có thông báo “nóng” khẩn cấp từ cơ quan chức năng.

Dựa trên khảo sát nhu cầu của người dân đang sinh sống, làm việc, học tập ở Thành phố Hồ Chí Minh và phân tích dữ liệu từ Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố, trước mắt, trong giai đoạn đầu tiên (từ nay đến ngày 31/12/2024), *App Công dân số* cung cấp 12 nhóm tính năng chính bao gồm: (1) *Phản ánh kiến nghị* giúp người dân có thể gửi phản ánh kiến nghị tới hệ thống 1022 về các vấn đề như sự cố hạ tầng kỹ thuật; các vấn đề phát sinh về kinh tế, văn hóa xã hội, quốc phòng an ninh; hiến kế xây dựng phát triển Thành phố...; (2) *Giáo dục* hỗ trợ người dân tra cứu thông tin trường học, địa chỉ chi tiết của trường học, phân loại theo cấp mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông, Giáo dục thường xuyên, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp; (3) *Y tế* giúp người dân tra cứu thông tin về các cơ sở khám chữa bệnh như địa chỉ, giấy phép hoạt động; (4) *Du lịch – bản tin* giúp tra cứu các các thông tin liên quan đến lễ hội, sự kiện, các tin tức về du lịch liên quan đến Thành phố, 360° du lịch vòng quanh Thành phố; (5) *Giao thông* liên kết đến các ứng dụng Go!Bus và Thông tin giao thông Hồ Chí Minh; (6) *Xây dựng* giúp người dân tra cứu các dự án nhà ở trên địa bàn thành phố, chứng chỉ hoạt động hành nghề liên quan đến bất động sản, môi giới; (7) *Cơ quan nhà nước* hỗ trợ người dân tra cứu danh sách các thông tin về đường dây nóng và danh bạ liên hệ của các cơ quan chính quyền tại nơi mình đang sinh sống; (8) *Dịch vụ công - Tra cứu hồ sơ* giúp người dân truy cập vào kho hồ sơ cá nhân, tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu hồ sơ hành chính và nắm bắt tình trạng giải quyết hồ sơ hành chính ở các lĩnh vực, tính năng này tiếp tục được cập nhật để tiến tới người dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến ở các lĩnh vực; (9) *Bản đồ* cho phép người dân sử dụng tính năng tìm kiếm vị trí, định vị và hướng dẫn đường đi hoặc tìm kiếm các địa điểm trên địa bàn thành phố ngay trên bản đồ; (10) *Tài khoản chung* người dùng có thể cập nhật thông tin tài khoản, Đánh giá góp ý và Báo lỗi ứng dụng, xem hướng dẫn sử dụng; (11) *VNeID* để người dân đăng nhập thông qua hệ thống định danh điện tử quốc gia (VNeID); (12) *Tương tác thông báo - tin tức - lấy ý kiến người dân* cung cấp các thông báo, tin tức và cảnh báo từ cơ quan nhà nước đến người dân và có thể lấy ý kiến người dân thông qua các biểu mẫu khảo sát.



Bên cạnh những tính năng cung cấp cho mục CÔNG DÂN SỐ, *App Công dân số* còn cung cấp tới người dùng tính năng tùy biến trong mục DỊCH VỤ CỦA TÔI, người dùng có thể tùy biến cấu hình các dịch vụ như: Phản ánh kiến nghị, Y tế, Giáo dục, Xây dựng, Du lịch, Cơ quan nhà nước, Dịch vụ hành chính công. Đây là nơi người dùng có thể tự đưa những tính năng mình muốn. *App Công dân số* sẽ lưu lại để người dùng thuận tiện trải nghiệm dịch vụ mình lưu giữ.

Trong thời gian tới, Thành phố sẽ tiếp tục lắng nghe thông tin phản hồi, đón nhận góp ý của các sở, ban, ngành và người dùng để cập nhật, nâng cấp, hoàn thiện các dịch vụ, tính năng, tiện ích của *App Công dân số*, đảm bảo ứng dụng vận hành ổn định, thông suốt, đem lại nhiều tiện ích nhất cho người dân Thành phố.

Sự kiện ra mắt ứng dụng *App Công dân số* là dấu mốc quan trọng trong công cuộc chuyển đổi số của Thành phố. Với một ứng dụng đồng bộ, thân thiện và dễ sử dụng, người dân Thành phố Hồ Chí Minh giờ đây có thể tiếp cận mọi tiện ích cần thiết cũng như kết nối với chính quyền một cách đơn giản, nhanh chóng. Ứng dụng không chỉ là một nền tảng số hóa mà còn là biểu tượng hiện đại hóa, hướng tới tương lai của Thành phố Hồ Chí Minh - Thành phố thông minh, hiện đại, nghĩa tình, phát triển bền vững.

Để cài đặt ứng dụng *App Công dân số* của Thành phố Hồ Chí Minh, kết nối với Chính quyền Thành phố một cách nhanh và thuận tiện, người dân tìm kiếm và tải ứng dụng trên *Google Play* (đối với hệ điều hành *Android*) và *App Store* (đối với hệ điều hành *IOS*) với tên ứng dụng “*Công dân số thành phố Hồ Chí Minh*”. Để tìm hiểu chi tiết cách cài đặt và sử dụng, vui lòng quét mã QR sau:

Tải về trên *Google Play*  
đối với hệ điều hành *Android*



Tải về trên *App Store*  
đối với hệ điều hành *IOS*

