**PHỤ LỤC 2**

**1. Đánh giá tiêu chí A4.6 và B3.2:**

- Các bệnh viện không tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế đều chấm mức 1 cho tiêu chí A4.6 và B3.2.

- Có tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế và có nhập số liệu đầy đủ trên phần mềm trực tuyến.

**2. Hướng dẫn xếp mức tiêu chí D3.3***(Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng).*

1. Mức 1: không triển khai toàn bộ 3 công văn trong nội dung 6.

2. Mức 2: Có triển khai thực hiện ít nhất 01 công văn

3. Mức 3: Triển khai ít nhất 2 công văn; kèm theo các tiểu mục khác của tiêu chí D3.3

4. Từ Mức 4 trở lên: Triển khai đủ các công văn kèm theo các tiểu mục khác của tiêu chí D3.3.

3. KẾ HOẠCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CÁC BỆNH VIỆN TRỰC THUỘC SỞ Y TẾ

Tên Sở Y tế……………………………………….

Thông tin lãnh đạo và đầu mối kiểm tra của Sở và bệnh viện (điền trực tuyến)

Kế hoạch kiểm tra, đánh giá:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên đầy đủ bệnh viện | Xếp cấp | Giường thực kê | Tổng số nhân lực | Tổng số bác sỹ | Tổng số điều dưỡng | Ngày kiểm tra dự kiến |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Các Sở Y tế, Y tế các Bộ, ngành và bệnh viện gửi kế hoạch kiểm tra bằng hình thức điền thông tin trực tuyến theo đường dẫn https://chatluongbenhvien.vn trước khi tiến hành kiểm tra, đánh giá*.*

Sở Y tế và bệnh viện cần hoàn thành đầy đủ nhập thông tin cơ bản như xếp cấp CMKT để mở phần mềm.