

UBND TỈNH NAM ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 997 /SYT-NVY
V/v báo cáo nhanh về công tác
khám, cấp cứu người bệnh M.T.A

Nam Định, ngày 05 tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Cục Quản lý khám, chữa bệnh – Bộ Y tế;
- Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định.

Thực hiện công văn số 626/KCB-QLCL & CĐT ngày 04/5/2025 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh về việc xử lý thông tin phản ánh; công văn số 302/UBND-VP7 ngày 04/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về việc xác minh thông tin báo chí phản ánh; Sở Y tế báo cáo như sau:

1. Công tác chỉ đạo của Sở Y tế

Ngày 03/5/2025, Sở Y tế nhận được thông tin về quá trình khám cấp cứu người bệnh tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Nam Định trên mạng xã hội, trong đó có nội dung “nộp đủ tiền mới đi cấp cứu”. Sau khi nhận được thông tin, đồng chí Giám đốc Sở và Ban Giám đốc Sở đã trực tiếp chỉ đạo Bệnh viện Đa khoa tỉnh rà soát lại các quy trình khám bệnh, chữa bệnh, xử trí cấp cứu người bệnh của Bệnh viện, nhất là nội dung liên quan đến phản ánh của người dân trên mạng xã hội.

Sáng ngày 04/5/2025, Sở Y tế đã trực tiếp làm việc với Bệnh viện Đa khoa tỉnh. Sau khi nghe Ban Giám đốc Bệnh viện báo cáo quá trình khám, cấp cứu người bệnh, xem trích xuất các video từ các camera của Bệnh viện và dữ liệu trên phần mềm quản lý bệnh viện, Ban Giám đốc Sở đã chỉ đạo Bệnh viện rà soát quy trình tiếp nhận, xử trí cấp cứu người bệnh M.T.A và Sở Y tế đã ban hành văn bản 994/SYT-NVY ngày 04/5/2025 về chấn chỉnh công tác khám, cấp cứu người bệnh.

Sở Y tế chỉ đạo Bệnh viện phối hợp Phòng An ninh chính trị nội bộ - Công an tỉnh xác minh các thông tin vụ việc; chủ động phối hợp với Bệnh viện Nhi Trung ương để rà soát các quy trình cấp cứu, quy chế chuyên môn hiện có của đơn vị để phát hiện các tồn tại, hạn chế về chuyên môn (nếu có), kịp thời chấn chỉnh, khắc phục, báo cáo Sở Y tế.

Sở Y tế cùng với Bệnh viện Đa khoa tỉnh đã làm việc với người đưa người bệnh M.T.A đến Bệnh viện và quay video phản ánh vụ việc để làm rõ một số nội dung liên quan.

2. Kết quả xác minh của Bệnh viện Đa khoa tỉnh (đến thời điểm 8h00 ngày 05/5/2025)

2.1. Quá trình khám, cấp cứu cho người bệnh M.T.A

Lúc 16 giờ 03 phút ngày 03/05/2025, Bệnh viện tiếp nhận người bệnh M.T.A. 4 tuổi bị tai nạn giao thông (được 2 người khác đưa vào), trong tình trạng: Tỉnh táo, quấy khóc, mạch: 140 lần/phút, nhịp thở: 20 lần/phút, da niêm mạc hồng,

không có vết thương chảy máu, xây xát vùng hạ vị lệch trái, xước xát khuỷu tay phải. Người bệnh nhân đã được khám ở phòng khám Cấp cứu Chấn thương chỉnh hình và phòng khám Cấp cứu Ngoại tổng hợp, được nhận định chẩn đoán ban đầu: Đa chấn thương: Chấn thương ngực, bụng kín do tai nạn giao thông.

Người bệnh được chỉ định các xét nghiệm: CT-Scanner ổ bụng, CT-Scanner lồng ngực, chụp X quang ngực thẳng, siêu âm ổ bụng, xét nghiệm máu. Kết quả:

- Chụp CT scanner ổ bụng: Có hình ảnh một số quai ruột vùng hạ sườn và mạn sườn trái dày không đều (theo dõi đưng dập), một phần dạ dày ở trong khoang lồng ngực bên trái (theo dõi: Thoát vị dạ dày nghi do tổn thương cơ hoành trái).

- Chụp CT scanner lồng ngực: Phổi trái có hình ảnh mờ không đều đáy phổi trái, theo dõi đưng dập nhu mô, không thấy bất thường thành ngực (hạn chế đánh giá do kích thích).

- Tổng phân tích tế bào máu: Hồng cầu: 3,78 (T/l), Huyết sắc tố: 101 (g/l), Hematocrit: 0,319, Tiểu cầu: 351 (G/l).

Sau khi thực hiện cận lâm sàng, người bệnh được chẩn đoán xác định: Đa chấn thương: Chấn thương ngực kín, Chấn thương bụng kín do tai nạn giao thông; người bệnh được tiếp tục xử trí cấp cứu, hồi sức, truyền dịch, giảm đau.

Đến 17 giờ 45 phút ngày 03/05/2025, người bệnh được chuyển Bệnh viện Nhi Trung ương.

2.2. Một số nội dung liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính khám, cấp cứu người bệnh M.T.A

Ban đầu, người bệnh vào khám (lúc 16 giờ 03 phút) chưa có giấy tờ gì. Người bệnh đã được khám ngay (mặc dù chưa đăng ký khám và nộp tiền) và chỉ định làm các xét nghiệm cận lâm sàng.

Sau đó được nhân viên Bệnh viện hướng dẫn người đưa vào đăng ký các thủ tục hành chính. Quá trình khám, chỉ định các xét nghiệm cận lâm sàng và điều trị, người đưa người bệnh đến có đóng tạm ứng 500.000đ.

Nhân viên Bệnh viện đã thực hiện các thủ tục hành chính trên Hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện để người bệnh không phải nộp tiền tạm ứng thêm. Các nhân viên y tế trao đổi với nhau để thực hiện các thủ tục hành chính cho người bệnh. Quá trình trao đổi giữa nhân viên y tế như sau:

“- Nhân viên y tế 1: nhập nội trú do không đóng tiền hay làm sao?

- Nhân viên y tế 2: đã nộp 500 rồi.

- Nhân viên y tế 1: 500 làm sao mà được.”

Quá trình trao đổi đó, người đưa người bệnh đến (người quay video) đứng ở gần nhóm nhân viên y tế.

Đến khoảng 17 giờ, bố mẹ người bệnh đến, kíp bác sĩ trực cấp cứu đã tiến hành trao đổi tình trạng bệnh của người bệnh cho gia đình, và gia đình nhất trí với phương án xử trí của Bệnh viện: chuyển lên tuyến trên. Người bệnh được chuyển Bệnh viện Nhi Trung ương vào 17 giờ 45 phút ngày 03/05/2025.

2.3. Bệnh viện Đa khoa tỉnh đã nhận trách nhiệm để xảy ra vụ việc trên. Bước đầu, Bệnh viện đã đình chỉ một số nhân viên y tế để xác minh làm rõ vụ việc. Tổ xác minh đang tiếp tục xác minh, làm việc với một số cá nhân có liên quan để làm rõ vụ việc; tiếp tục rà soát quy trình tiếp nhận xử lý cấp cứu người bệnh M.T.A. nói riêng và quy trình cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh nói chung; tiếp tục chấn chỉnh tinh thần, thái độ giao tiếp, y đức của nhân viên y tế. Những vi phạm sẽ xử lý nghiêm theo đúng quy định.

3. Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo Giám đốc cùng Ban Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh thực hiện ngay một số nội dung sau:

- Chấn chỉnh công tác thường trực; rà soát quy trình đón tiếp, quy trình khám, cấp cứu và xử lý người bệnh cấp cứu theo đúng quy định; tiếp tục tuyên truyền nâng cao thái độ, giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế;

- Tiếp tục phối hợp với Bệnh viện Nhi Trung ương để rà soát các quy trình cấp cứu, quy chế chuyên môn hiện có của đơn vị để phát hiện các tồn tại, hạn chế về chuyên môn (nếu có), kịp thời chấn chỉnh, khắc phục, báo cáo Sở Y tế.

- Nghiêm túc xem lại sự việc, xem xét trách nhiệm của cá nhân, kíp trực; những vi phạm phải xử lý nghiêm theo quy định; báo cáo về Sở Y tế.

- Phối hợp các cơ quan ngôn luận, cung cấp thông tin trung thực, khách quan về vụ việc để người dân biết.

Sở Y tế trân trọng báo cáo Cục Quản lý khám, chữa bệnh và UBND tỉnh Nam Định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Huy Đoàn