PHỤ LỤC 3 HƯỚNG DÃN THỰC HIỆN BÀI KHẢO SÁT NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ HỌC SINH LỚP 9 & 11 NĂM HỌC 2024-2025

(Đính kèm công văn số /SGDĐT-GDPT ngày tháng năm 2025 của Sở GDĐT)

Trên nền tảng quản lý nội dung, quản lý học tập và giảng day trực tuyến LCMS i-School

I. <u>NHỮNG LƯU Ý CHUNG</u>:

1. Thiết bị sử dụng:

➢ Học sinh có thể sử dụng một trong các thiết bị sau để thực hiện bài khảo sát năng lực tiếng Anh:

• Máy vi tính để bàn hoặc laptop.

Thiết bị sử dụng <u>phải được kết nối mạng internet</u> trước khi tiến hành làm bài khảo sát và duy trì kết nối trong suốt quá trình làm bài.

> Thiết bị phải có loa nghe được bình thường để có thể làm được bài phần 'kỹ năng nghe'.

2. Yêu cầu về thiết bị sử dụng:

Hệ điều hành: Hệ thống yêu cầu từ phiên bản <u>Windows 7 trở lên</u> đối với các dòng máy tính chạy hệ điều hành Windows.

Về trình duyệt: <u>Chỉ sử dụng Chrome</u> để thực hiện bài khảo sát. Hệ thống hoạt động ổn định nhất trên trình duyệt Chrome (kể cả các thiết bị Macbook, iPad, iPhone, Android...).

à Nếu trên thiết bị chưa có trình duyệt Chrome, có thể cài đặt Chrome vào máy trước khi làm bài khảo sát. Nên cập nhật trình duyệt Chrome phiên bản mới nhất.

3. Các vấn đề khác:

➢ Yêu cầu <u>tắt hoặc xóa</u> các phần mềm *download tự động* để tránh ảnh hưởng đến bài khảo sát kỹ năng nghe. Máy có thể sẽ không phát được file audio khi đang chạy các phần mềm này.

> Học sinh kiểm tra tình trạng âm thanh trên thiết bị trước khi làm bài khảo sát.

Kiểm tra hiển thị thời gian trên máy tính.

Để phần nghe đạt hiệu quả cao hơn, học sinh nên sử dụng tai nghe (headphone) trong lúc làm bài.

4. Hotline hỗ trợ kỹ thuật:

Liên hệ tới số hotline: 18006242

5. Nhóm Zalo hỗ trợ thầy cô phụ trách kỹ thuật tại từng trường:



II. HƯỚNG DẪN HỌC SINH LÀM BÀI KHẢO SÁT:

- BƯỚC 1: TRUY CẬP WEBSITE http://khaosatngoaingu.hcm.edu.vn.

- BƯỚC 2: ĐĂNG NHẬP

2.1. Học sinh chọn "Đăng nhập qua SSO Sở GD&ĐT Hồ Chí Minh"

	-i-School		
	Đãng nhập tài khoả	n	
	Số điện thoại		
	Mật khấu	٢	
	🔵 Ghi nhớ mật khẩu	Quên mật khẩu	
	Đăng nhập		
	Đăng nhập qua SSO Sở G	D&ĐT Hồ Chí Minh	
Nhân vào đây đê tiên hành		_	
bước đăng nhập làm bài			

Hình 01.1. Minh họa bước đăng nhập qua SSO Sở



2.2. Tiến hành nhập thông tin "Mã định danh" và nhấn nút "Đăng nhập"

Hình 01.2. Minh họa bước nhập mã định danh

2.3. Khi đó, học sinh sẽ được điều hướng sang giao diện Đăng nhập của Sở, học sinh nhập lại Mã số định danh cá nhân và Mật khẩu, sau đó nhấn nút "Đăng nhập"



Hình 01.3. Minh họa bước đăng nhập trên trang đăng nhập của Sở

2.4. Sau khi đăng nhập thành công, học sinh sẽ được điều hướng vào giao diện Học sinh

BƯỚC 3: LÀM BÀI

- Vào Thông tin tài khoản để kiểm tra thông tin trước khi làm bài.

- Chọn vào tab Nhiệm vụ => Xuất hiện bài Khảo sát
- Chọn bài Khảo Sát Năng Lực Tiếng Anh được giao
- Nhấn vào nút "Bắt đầu làm bài" (Lưu ý, nút bắt đầu làm bài chỉ được mở và cho phép học sinh thực hiện trong khuôn khổ thời gian kỳ khảo sát diễn ra).
 - Lưu ý: Học sinh chỉ được làm bài 01 lần duy nhất

3	Tổng quan 📋 Thời khóa biểu 🛛	Nhiệm vụ Học sinh đăng định danh và	nhập bằng Mã à Mật khẩu
Nhiệm vụ			
Hạn nộp từ → đến	trạng thái 🔹		I Such I diale
Tiếng Anh Hoàn thành 0/0 nhiệm vụ			Thông tin tài khoản
Dang diễn ra Chưa nộp bài Tiếng Anh Khảo Sát Năng Lực Tiếng An	h ir		Dảng xuật
Hạn nộp 🐂 📕 Bắt đầu làm bài ->			Kiểm tra kỹ thông tin cá nhân trước khi làm bài

Hình 02. Minh họa bước chọn bài khảo sát



Hình 03. Minh họa giao diện bước bắt đầu làm bài

BƯỚC 4. NỘP BÀI

Khi Học sinh làm xong bài thi, Học sinh nhấn nút Submit bên phải màn hình để nộp bài.



Hình 07. Minh họa giao diện nộp bài



Hình 08. Minh họa bước hoàn tất nộp bài

Lưu ý:

- Học sinh chỉ được nộp bài khi đã hoàn thành tất cả câu hỏi trong đề thi.

- Khi bộ đếm thời gian thông báo hết giờ. Hệ thống sẽ ghi nhận lại kết quả làm bài của HS cho dù HS có nộp bài hay không.

III. <u>CÁC LƯU Ý KHI LÀM BÀI:</u>

- Bộ đếm thời gian: Thể hiện thời gian đếm ngược từ lúc bắt đầu đến kết thúc bài kiểm tra
- Nút phát âm thanh (nằm bên trái màn hình): dành cho bài thi nghe
- Hình ảnh (nằm bên trái màn hình): Dành cho bài thi đọc
- Học sinh có thể nhấp vào chuột trái để phóng to hình ảnh cho bài đọc khi cần
- Previous Part (phía góc trái màn hình): Quay lại bài phía trước đó
- Next Part (Phía cuối màn hình tay phải): Chuyển sang phần tiếp tục

- Biểu tương mũi tên đi xuống: Học sinh sử dụng để kéo xuống các câu hỏi tiếp theo của phần bài thi.



Hình 04. Minh họa bài thi nghe

- **Summary Board:** Phía bên phải màn hình: Bảng tóm tắt các câu hỏi, tổng số câu hỏi của từng phần, và số câu hỏi Học sinh đã làm. Học sinh nên xem lại Summary Board trước khi nộp bài để đảm bảo Học sinh đã làm đẩy đủ tất cả các câu và không bỏ sót phần thi.

₫ 45:18	Lớp [#] - Đế [©] Khảo Sát Năng Lực Tiếng . Part 2: READING	Anhli - Summary	board
	<text><text><text></text></text></text>	Read the text and the questions. Choose the correct answer for each question. Questions SpaceWar was developed By apart of spring someware by compare reports in their grant time. Us about people what space travel is like. After SpaceWar, more games appened because Use the specified people. Regular design improved. It waant exciting enough.	Dây là câu đã làm SUMMAR BOARD Ing II kháis sắt H Ing II k
Previous Part	60000 00000000000000000000000000000000	K (51 f) 00 f	Đây là câu chưa làm

Hình 05. Minh họa bài thi đọc

IV. KHẮC PHỤC SỰ CÓ KHI LÀM BÀI:

1. Gián đoạn vì đường chuyền Internet:

Học sinh trong quá trình làm bài bị tự thoát ra do mất internet hoặc thoát khỏi trang thi mà quên chưa nộp bài. Học sinh có hai phương án xử lý:

 a. Phương án 1: Học sinh có thể quay lại đăng nhập lại như Bước 1 và Bước 2 rồi ấn vào Tiếp tục để hoàn thiện bài làm.



Hình 06. Minh họa khắc phục sự cố

b. Phương án 2: Học sinh có thể quay lại đăng nhập lại như Bước 1 và Bước 2 rồi ấn vào Làm lại từ đầu để làm lại bài. Lưu ý: Khi chọn hình thức này, tất cả đáp án của các câu hỏi đã trả lời trước đó sẽ không được lưu.

 Lỗi đăng nhập của Học sinh (Học sinh không đăng nhập được vào hệ thống do sai thông tin hoặc tài khoản) + Đổi mật khẩu:

- Liên hệ với các thành viên ban hỗ trợ kỹ thuật (Phần Lưu ý chung).

3. Hạn chế việc submit ngoài ý muốn:

- Hệ thống đã xây dựng các tính năng hết thời gian làm bài thì hệ thống sẽ tự nộp bài, và học sinh phải làm hết câu hỏi trong bài thì mới được nộp bài.

4. Làm bài khảo sát lại:

- Đối với kỳ Đánh giá năng lực do Sở Hồ Chí Minh Tổ chức, mỗi học sinh chỉ được nộp bài 1 lần duy nhất. Nếu vì lý do khách quan nào đó, nhà trường cho phép Học sinh làm bài lại thì có thể sử dụng chức năng hủy kết quả thi hiện có để học sinh tiến hành làm lại.

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Admin được cung cấp, chọn menu Công cụ. **Bước 2:** Chọn mục "Tra cứu lịch thi".

کې کې کې لکې کې ک	PP QP CP CS XP CS Cong cu Báo cáo Phân bố Tài nguyên Thông báo	Signer Administrator SG GD8DT
Công cụ hỗ trợ	0	
	Giao bài hàng loạt	
	© 2024 Copyright by DTP Education Solutions	

Bước 3: Nhập Mã định danh hoặc Số điện thoại của học sinh cần Hủy kết quả thi hiện có và nhấn nút "Tra cứu".

Trang chủ / Cộng cụ hỗ trợ / Tra	Lõp học Phản bố Tải nguyên Thông bảo Công cụ	🐥 🧧 🧑 sa араат. 👻
Tra cứu lịch sử giao b	inge sinh	Q Ττα αύυ
	9	
	Chưa có dữ liệu hiển thị	

Bước 4: Khi đó, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các bài đang được giao cho Học sinh này.

Ô	 (i) & & (i) & &	ହ c Phân bổ Tài	nguyên Thông báo	⅔ Công cụ		ء 🙆 🛯	Sờ GD&ĐT 🔻	
Trang chủ / Công cụ hỗ trợ / Tra cứu lịch thi Tra cứu lịch sừ giao bài								
O 328934567 Bùi Văn Dướng Mã học sinh: New1 Số điện thoại: 0328934567								
	Khảo Sát Năng Lực Tiếng Anh	Tiếng Anh	Kiểm tra đầu	29/04/2025 09:48	Dura di un			
1	C Lớp 11		vào	06/05/2025 09:48	bang dien ra	Đã nộp bài 🕚	:	

Bước 5: Chọn vào icon tại kết quả bài thi muốn Hủy kết quả.

Lưu ý: Chức năng này chỉ hỗ trợ cho các bài thi mà Học sinh đã nộp bài (Đã có kết quả nộp bài) và bài thi chưa kết thúc.



Trang chủ / Công cụ hỗ trợ / Tra cứu lịch thi Tra cứu lịch sử giao bài O328934567 O 328934567 Tra cứu Bửi Văn Dướng Mã học sinh: New1 Số điện thoặt: 0328934567 Trang thải liền rai Oği trang thải rai Trang thải liền rai Trang thải rai Tr	Q	없 않 C Hệ thống Người dùng Lớp t	nọc Phân bổ Tài	💮 🛋 nguyên Thông báo			: 👩 🛛 4	88 GD&ÐT 🔻
ITA CLUU IJCh SU glao bal O 328934567 Búl Ván Dướng Mà học sinh: New1 Số điện thoạt: 0328934567 STI Ten bàl Môn học Log 11 Môn học Lộp 11 Tiếng Anh Kiếm tra đầu 29/04/2025 09:48 06/05/2025 09:48 Ogi Khảo Sát Năng Lực Tiếng Anh Tiếng Anh Kiếm tra đầu 31/03/2025 10:16 Vàn Chác Sát Năng Lực Tiếng Anh Tiếng Anh	Trang cł	nù / Công cụ hỗ trợ / Tra cứu lịch t	hi					
Bửi Văn Dướng Mà học sinh: New1 Số điện thoại: 0328934567 STT Tên bài Môn học Loại bài Thời gian làm bài Trạng thái diễn ra Trạng thái nộp bài Thao tắc 1								
STT Tán bài Mán học Loại bài Thời gian làm bài Trạng thái dẫn ra Trạng thái nộp bài Thao tác 1 6 Khảo Sát Năng Lực Tiếng Anh Tiếng Anh Kiếm tra đầu 29/04/2025 09:48 Darg dân ra © Xem kết quả I 2 6 Khảo Sát Năng Lực Tiếng Anh Tiếng Anh Kiếm tra đầu 31/03/2025 10:16 Darg dân ra © Xem kết quả I		Bùi Văn Dương	220024567					
Still Tein Gall Mon Hoc Logi Dall Thoir gan than tool Trang that been training that in the phane training that is the phane training trai		The ball	Mic hos		The Marian Barahat	Torono Ale (1 el 8 e es	▼	Theodo
1 Khảo Sát Năng Lực Tráng Anh Lộp 11 Vào O6j05/2025 09:48 Dang zăna Xem kết quả Húy kết quả Húy kết quả 103/2025 10:16 Dakkettoc Dakkettoc	511	Khèo Sát Năng Lựa Tiếng Anh	Mon học	Loại bai	29/04/2025 09:48	irậng thai dien ra	irậng thai hộp bài	Thao tac
2 Khảo Sát Năng Lực Tiếng Anh Tiếng Anh Kiếm tra đầu 31/03/2025 10:16 Da kếthoc Da ng bải 🌒 :	1	Khao Sat Yang Lộc héng Ann Lớp 11	Tiếng Anh	vào	- 06/05/2025 09:48	Dang diễn ra	Xem kết quả	:
	2	Khảo Sát Năng Lực Tiếng Anh	Tiếng Anh	Kiểm tra đầu	31/03/2025 10:16	Đã kết thúc	 Hủy kết quả Đã nộp bài 	-

Bước 7: Một cửa sổ yêu cầu xác nhận Hủy kết quả của học sinh được hiển thị, nhấn nút "xác nhận" để thực hiện Hủy kết quả thi đang có của học sinh.

(i)	Q 🕑 Lớp học Phân bố Tải r	😯 📑 🈕 nguyên Thông bảo Cổng cụ		🐥 💿 💮 Segdadt.	÷
Trang chủ / Công cụ hỗ trợ / Tra cức	i lịch thi				
	Xa	ác nhận hủy kết quả thi		Q. Tra	cứu
Bùi Văn Dương Mà học sinh: New1 Số điện th	Ban Năr Dư sint Tha Tha	n đạng thực hiện thao tác hủy kết quả bài " ng Lực Tiếng Anh Lớp 11" của học sinh "1 ởng". Sau khi nhấn xác nhận, kết quả làm t h này sẽ bị hủy, học sinh cần làm lại bài đế ao tác này không thế hoàn tắc.	Khảo Sát Sù Văn ải của học xô kết quả mới.		
STT Tên bêl	Môn học Bạn	n có chắc chắn muốn thực hiện?	Trạng thải diễn ra		ác 🛛
	Anh Tiếng Ar	Hủy Xác	nhận Dang chiến ra	Dângelak G	
				Dárophir 🛢 🕴	

Bước 8: Sau khi Admin hủy kết quả thi, Học sinh sẽ được thực hiện lại bài thi miễn là còn trong thời gian cho phép làm bài

Lưu ý quan trong: Khi học sinh chọn "Bắt đầu" làm bài, ngay lập tức hệ thống sẽ ghi nhận kết quả lần thi mới, học sinh cần trả lời lại tất cả câu hỏi của bài, nếu chỉ chọn "Làm bài" hoặc "Làm lại từ đầu" sau đó thoát ra, hệ thống sẽ tính điểm lần sau cùng là 0 điểm.

V. HƯỚNG DẪN NHÀ TRƯỜNG LẤY TÀI KHOẢN THI KHẢO SÁT

Bước 1: Nhà trường sử dụng trình duyệt web: Google Chrome, Cốc Cốc, Firefox, ... và đăng nhập theo địa chỉ https://csdl.hcm.edu.vn/.

ĐĂNG NHẬP H ỉ Quản lý cấp Trường TÀI KHOẢN CỦA BẠN	Ê THÔNG
admin	1
	a
THÔNG TIN ĐƠN VỊ	
Trung học cơ sở	•
Chọn phòng	•
MN-TH-THCS-THPT Quảng Ích (qitech) 🔻
K3L8QUE9	3 L8Q UE9 🔿
🗹 Ghi nhớ tài khoản	Quên mật khẩu?
Đăn	g nhập

Bước 2: Chọn vào ô phân hệ [Quản lý ...], nhập đầy đủ các thông tin tại phần [Đăng nhập hệ thống].

← → C 🔄 truong.hcm.edu.vn/Default.aspx					☆	Û	:
HCM-EDU MN-TH-THCS-THPT	🔁 Quân lý giáo dục THCS 🔹 🔻	Cấp TH	IC: 🔹 💄 [Quản trị đơn vi] Học kỳ II 2024-2025	<u>Hướng dẫn</u>	?	1	6 :::
📳 1. Trường học 🔹 🌺 2. Lớp học 🔹 1 🗴 Nhân sự 🔹	🚺 4. Học sinh 🔻 📝 5. Nhập liệu 🔹 🋓 6. Tổng	kết 🔻 🏥 7. In ấn 👻 🛃 8. Thống kê 👻 🎁 9. Bảo cáo 🍷 10. Công cụ hỗ trợ 🕯					
() TRUY CẬP NHANH	4.1. Hồ sơ học sinh 🔹 🔸	4.1.1. Quân lý hỗ sơ học sinh					
Thêm truv cân nhanh	4.2. Quản lý biển động học sinh 🔹 🕨	4.1.2. Nhập hồ sơ học sinh từ Excel					
	4.3. Quản lý thực đơn bữa ăn	4.1.3. Sắp xếp thứ tự học sinh (Alphabet)					
	4.4. Công tác học sinh 🔸	4.1.4. Tìm kiếm hỗ sơ học sinh					
	4.5. Quản lý sức khỏe học sinh 🔹 🔸	4.1.5. Quản lý nhóm học sinh					
	4.6. Chương trình Sóng và máy tính cho em 🔹 🕨	4.1.6. Xếp học sinh vào nhóm					
	4.7. Quản lý học sinh lớp tự chọn	4.1.7. Thu thập số định danh cá nhân					
	4.8. Nhập kết quả thể lực học sinh	4.1.8. Xác thực, đồng bộ số định danh cá nhân học sinh với CSDLQG về Dân cư					
		4.1.9. Quản lý tải khoản học và thi					

Bước 3: Tại phần mềm Quản lý giáo dục ..., chọn mục 4. Học sinh/4.1. Hồ sơ học sinh/4.1.9. Quản lý tài khoản học và thi.

Bước 4: Chọn [Xuất Excel] để xuất danh sách thông tin tài khoản và mật khẩu của học sinh.

📑 1. Ti	ường họ	: • 🎎 2. Lóp học •	🚺 3. Nhân sự 🔹	1 4. Học sinh 🔹	🗾 5. Nhập liệu 🔹 🛕 6. Tối	ng kết 🔹 🚺	7. In ấn 🔹	🛃 8. Thốn	g kê 🔹 📋 9. Báo cáo	▪ 10. Công c	uhỗ trợ 🔹				
4.1	9. Quản	lý tài khoản học và thi									Tìm kiểm	Khởi tạo mật khẩu	Cấp lại mật khẩu	Đồng bộ tài khoản	Xuất excel
Khối h	ocTất	cà-		۲	Lớp	Tất cả				T	Tài khoản				
Họ t	in				Mã định danh Bộ GD&ĐT						Mật khẩu khởi tạo 💷	Tất cả –	,	•	
STT		Tài khoản thi sinh	Mã định danh Bộ GD&ĐT	Họ tên	Mật khẩu khởi tạo	Giới tính	Ngày sinh	Lóp	Điện thoại liên hệ	Mã chuyển trưởng	Đơn vị				
1	٥		7	Trần Ngọc Khoa		Nam		10.1 (TA)			MN-TH-THCS-THPT	ing i			
2	٥		1	Trần Thị Binh		Nam	-	10.1 (TA)			MN-TH-THCS-THPT				
3	٥		1	Đặng Hữu Binh		Nam		10.1 (TA)			MN-TH-THCS-THPT				
4	٥		1	Trần Hữu Tú		Nam		10.1 (TA)			MN-TH-THCS-THPT				
5	٥		1	Trần Ngọc Hải		Nam		10.1 (TA)			MN-TH-THCS-THPT				

- Đối với học sinh chưa có thông tin tài khoản: nhà trường chọn nút chức năng [Đồng bộ tài khoản] để đồng bộ hồ sơ.

- Để cập nhật lại thông tin mật khẩu hoặc cấp lại mật khẩu cho học sinh, nhà trường chọn chức năng tương ứng.

VI. XEM KÉT QUẢ LÀM BÀI:

- Cấp Sở GD& ĐT: Xem kết quả trên hệ thống.
- Cấp trường: Sẽ được hỗ trợ gửi kết quả về từng trường.

```
----- HÉT -----
```