

THANH TRA CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

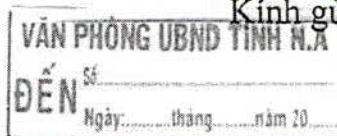
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 499 /TTCP-TTTT

Hà Nội, ngày 27 tháng 3 năm 2025

V/v hướng dẫn xác minh thông tin
công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo
trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về
khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:



- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Đến nay, Thanh tra Chính phủ đã hoàn thành nhiệm vụ “Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo phục vụ xác thực, xác minh thông tin công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo”.

Nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sử dụng chức năng “Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư” để xác thực, xác minh thông tin công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, Thanh tra Chính phủ cung cấp tài liệu hướng dẫn quá trình thực hiện trong Phụ lục kèm theo.

Thanh tra Chính phủ kính đề nghị Thủ trưởng các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quán triệt đến cán bộ, công chức sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo: (1) Không thực hiện các hành vi cố ý gây thiệt hại, mất mát, lộ lọt thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Không tự ý truy cập, thực hiện các chức năng nằm ngoài quyền hạn, khai thác, tấn công hoặc lợi dụng các vấn đề, điểm yếu an ninh trong kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. (2) Có trách nhiệm bảo vệ các thông tin trong khi sử dụng, lưu trữ, truyền tải trước các hành động truy cập, sử dụng trái phép. (3) Chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn cho những thông tin nhận được, khai thác được từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, có biện pháp bảo đảm thông tin không bị tiết lộ, sử dụng, lưu trữ, mô phỏng hoặc sao chép phục vụ cho mục đích cá nhân. (4) Thông báo ngay cho Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội khi

phát hiện các vấn đề có thể gây mất an ninh, an toàn thông tin và bảo mật.

Thanh tra Chính phủ trân trọng sự phối hợp của Quý đơn vị./.

Nơi nhận: *Như*

- Như trên;
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Phó Tổng TTCP Nguyễn Văn Cường;
- Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an);
- Cục Chuyên đổi số quốc gia (Bộ Khoa học và Công nghệ);
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Nguyễn Văn Cường
Nguyễn Văn Cường

PHỤ LỤC

Hướng dẫn quá trình thực hiện chức năng “Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư”

(Kèm theo Văn bản số 499 /TTCP-TTTT ngày 27/3/2025 của Thanh tra Chính phủ)

Sau khi đăng nhập thành công vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo tại địa chỉ csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn theo tài khoản, mật khẩu đã được cấp cho người sử dụng.

Bước 1:

Người sử dụng vào chức năng “Tiếp nhận đơn thư” → “Tiếp công dân” hoặc “Tiếp nhận gián tiếp” → chọn nút chức năng “Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư”.

HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trung tâm Thông tin

Tiếp công dân

Tiếp dân không đơn: ☐ STT: (*) 5 Ngày tiếp: 10/03/2025

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số người: (*) 1

Họ và tên: (*)

CMTND/ Thẻ căn cước CD:

Giới tính: ☒ Nam ☐ Nữ

Ngày cấp: Nơi cấp:

Địa chỉ:

Xã/phường: Quận/huyện:

Tỉnh/thành: Dân tộc:

Quốc tịch:

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: (*)

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo:

Nội dung đơn thư: (*)

Loại khiếu nại, tố cáo: (*)

Diễn giải:

Bước 2:

Nhập đầy đủ các trường thông tin đánh dấu (*) và chọn nút chức năng “Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư”.

HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ KHUẾU NẠI TỔ CAO

Trang chủ | Hướng dẫn sử dụng | Liên hệ | Cổng thông tin

Xác minh thông tin

Chọn loại dịch vụ* (1)
037 - Tra cứu thông tin công dân

Họ và tên* (2) *bắt buộc*
cung văn trung

Số định danh* (3)
00700500

Số định danh* (4)
07071985

(5)

Khi các thông tin chính xác, sẽ đưa ra kết quả xác thực, xác minh thông tin công dân.

[illegible]

Chọn nút chức năng “Xác minh & gán thông tin” để hệ thống cập nhật kết quả xác thực, xác minh thông tin công dân vào thông tin đơn thư cần quản lý.

HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ KINH MÃ TẠO CAO	
Họ và tên:	CHUNG VĂN TRUNG
Ngày sinh:	17/07/1975
Số định danh:	0270700011
Số CMND:	1211011
Đơn vị:	01
Chức vụ:	Nhân
Tên gọi:	00
Nhóm máu:	Chưa có thông tin
Quốc tịch:	VN
Tên trạng thái nhân:	Đang có vợ/chồng
Thường trú:	Khu phố Văn Lâm...VN
Nơi đăng ký khai sinh:	VN
Quê quán:	VN
Nơi ở hiện tại:	Khu phố Văn Lâm...VN
Số số hộ khẩu:	0000000000

Họ và tên cha:	CHUNG VĂN TRUNG
Số định danh CMND cha:	0270700011
Quốc tịch cha:	VN
Họ và tên mẹ:	PHU THUY
Số định danh CMND mẹ:	1
Quốc tịch mẹ:	VN
Vợ/chồng:	NGUYỄN THỊ KIM
Số định danh CMND vợ/chồng:	1
Quốc tịch vợ/chồng:	VN
Họ và tên người đại diện:	1
Số định danh CMND người đại diện:	1
Quốc tịch người đại diện:	1
Họ và tên cha mẹ:	CHUNG VĂN TRUNG
Số định danh CMND cha mẹ:	0270700011
Quốc tịch cha mẹ:	VN

Tiếp tục thao tác nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư như thông thường.

▶ **Themen** 13.50 € 60h 14h

Trần Trọng./