

Số: 5621/VPCP-KSTT
V/v tổ chức Trung tâm Phục vụ hành
chính công cấp tỉnh, cấp xã

Hà Nội, ngày 20 tháng 6 năm 2025

Kính gửi: Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố
trực thuộc trung ương.

Thực hiện kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, chỉ đạo của Đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm¹, Nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội², Chính phủ đã ban hành Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia. Để bảo đảm việc tổ chức, vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã kịp thời, đúng tiến độ, bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp theo Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 17 tháng 6 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ đề nghị Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai một số nhiệm vụ sau:

1. Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã thành lập, ban hành quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo thẩm quyền quy định tại Điều 16, Điều 22 Luật Tổ chức chính quyền địa phương và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, hoàn thành dự thảo quyết định trước ngày 25 tháng 6 năm 2025, bảo đảm hiệu lực từ ngày 01 tháng 7 năm 2025. Ủy ban nhân dân cấp xã căn cứ quy định tại Điều 10 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP xác định số lượng điểm tiếp nhận và trả kết quả thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

2. Kiện toàn, tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Phòng Kiểm soát

¹ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kết luận số 126-KL/TW ngày 14/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về một số nội dung, nhiệm vụ tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị năm 2025; Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Thông báo số 01-TB/BCĐTW ngày 22/01/2025, số 04-TB/BCĐTW ngày 30/5/2025.

² Nghị quyết số 202/2025/QH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; 34 Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của 34 tỉnh, thành phố.

thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân cấp tỉnh để thực hiện chức năng quản lý nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

3. Bố trí đầy đủ nhân sự tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và phù hợp với Đề án vị trí việc làm. Hoàn thành việc cử công chức, viên chức tại các phòng, ban chuyên môn ra thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

Phối hợp các cơ quan trung ương có ngành dọc tại địa phương tổng hợp danh sách nhân sự ra thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã, hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

4. Bố trí trụ sở làm việc của các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã (lưu ý điểm tiếp nhận thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nếu có) trên cơ sở sử dụng tối đa các trụ sở làm việc hiện có của Bộ phận Một cửa các cấp. Việc bố trí phân khu chức năng thể hiện tại Phụ lục số 01 kèm theo Công văn này.

Rà soát hạ tầng, trang thiết bị kỹ thuật cho hoạt động chuyên môn của Trung tâm Phục vụ hành chính công trên cơ sở kế thừa sử dụng các trang thiết bị của Bộ phận Một cửa các cấp hiện có và trang bị bổ sung để đáp ứng yêu cầu chuyên môn được giao theo quy định tại Điều 13 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP. Các yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật và trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã thể hiện tại Phụ lục số 02 kèm theo Công văn này. Hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

5. Tổ chức vận hành thử nghiệm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, hoàn thành trước ngày 25 tháng 6 năm 2025.

6. Điều chỉnh, cập nhật quy trình nội bộ, quy trình điện tử thủ tục hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp theo công bố của các Bộ, cơ quan (gồm các TTHC điều chỉnh theo phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền, TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo lộ trình), ưu tiên các TTHC phát sinh nhiều hồ sơ, đồng thời đảm bảo tính đồng bộ và khả năng tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia, hoàn thành trước ngày 25 tháng 6 năm 2025.

7. Ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, hướng dẫn việc ban hành quy chế hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để làm cơ sở cho Ủy ban nhân dân cấp xã ban hành quy chế

hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trước 10 tháng 7 năm 2025.

8. Tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 5 và khoản 1, khoản 2 Điều 10 Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Quốc hội, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm chỉ đạo, phối hợp của các Đồng chí./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, PTTg TT Nguyễn Hòa Bình (để b/c);
- Tổ công tác cải cách TTHC của TTgCP;
- VPCP: BTCN, PCN Phạm Mạnh Cường, các Vụ, Cục, đơn vị thuộc VPCP;
- Lưu: VT, KSTT (2).

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn