

Số: /BYT-VPB
V/v trả lời kiến nghị cử tri tỉnh
Phú Thọ gửi tới trước Kỳ họp thứ 9,
Quốc hội khóa XV

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Phú Thọ

Bộ Y tế nhận được Công văn số 602/BDN ngày 21/5/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về việc trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới trước Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV, trong đó có một số kiến nghị của cử tri tỉnh Phú Thọ (là kiến nghị của cử tri tỉnh Hòa Bình trước đây).

Bộ Y tế xin trả lời đối với kiến nghị liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành Y tế, cụ thể như sau:

1. Đề nghị quan tâm, nghiên cứu có chính sách thu hút, đãi ngộ, hỗ trợ đối với cán bộ y tế (chính sách tiền lương, phụ cấp đặc thù, hỗ trợ sinh viên ngành y, chính sách thu hút...). Đồng thời, có công cụ bảo vệ nhân viên y tế trong khi làm nhiệm vụ, nghiên cứu công nhận liệt sỹ đối với trường hợp nhân viên y tế hy sinh khi làm nhiệm vụ.

Hiện nay, ngoài chế độ tiền lương chung, cán bộ viên chức ngành y tế đang được hưởng các chế độ phụ cấp đặc thù nhằm ghi nhận tính chất phức tạp và rủi ro của nghề nghiệp, như phụ cấp ưu đãi nghề, phụ cấp thường trực, chống dịch, phẫu thuật, thủ thuật và các phụ cấp khác. Thực hiện chủ trương của Đảng về cải cách chính sách tiền lương, Bộ Y tế đang tích cực, chủ động triển khai các giải pháp. Cụ thể, Bộ Y tế đang chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành khẩn trương xây dựng đề trình Chính phủ ban hành hai Nghị định: Nghị định quy định chế độ phụ cấp ưu đãi theo nghề đối với viên chức, người lao động công tác tại các cơ sở y tế công lập (thay thế Nghị định số 56/2011/NĐ-CP ngày 04/7/2011 của Chính phủ); dự kiến hoàn thành tháng 12/2025; Nghị định quy định một số chế độ phụ cấp đặc thù đối với công chức, viên chức, người lao động trong các cơ sở y tế công lập, chế độ phụ cấp chống dịch và chế độ hỗ trợ nhân viên y tế thôn, bản, tổ dân phố; dự kiến hoàn thành tháng 9/2025.

Đồng thời, trong quá trình xây dựng chế độ tiền lương mới, Bộ Y tế đã đề xuất xếp lương bậc 2 ngay khi tuyển dụng đối với các chức danh bác sĩ, bác sĩ y học dự phòng, dược sĩ nhằm thu hút nhân lực chất lượng cao. Riêng đối với kiến nghị về phụ cấp thâm niên nghề, theo tinh thần Nghị quyết số 27-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương, chính sách chung là bãi bỏ phụ cấp này để thực hiện cải cách tiền lương tổng thể, do đó việc đề xuất riêng cho ngành y tế là không còn phù hợp. Bên cạnh nỗ lực từ Trung ương, Bộ Y tế cũng đánh giá rất

cao sự chủ động của nhiều địa phương đã ban hành chính sách riêng để thu hút, hỗ trợ nhân viên y tế trên địa bàn.

Song song với việc cải thiện đời sống, công tác đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế cũng được xác định là nhiệm vụ cấp bách. Bộ Y tế đã và đang phối hợp chặt chẽ với Bộ Công an để triển khai hiệu quả Quy chế phối hợp số 03/QCPH-BCA-BYT ngày 18/11/2024, chỉ đạo các cơ sở y tế tăng cường biện pháp an ninh và phối hợp với lực lượng công an địa phương xử lý nghiêm các hành vi hành hung nhân viên y tế, quyết tâm tạo dựng một môi trường làm việc an toàn, văn minh.

Cuối cùng, đối với đề xuất có ý nghĩa nhân văn sâu sắc về việc công nhận liệt sỹ cho nhân viên y tế hy sinh khi làm nhiệm vụ, Bộ Y tế xin tiếp thu. Đây là vấn đề thuộc thẩm quyền của nhiều cơ quan, do đó Bộ Y tế sẽ chủ động phối hợp với các Bộ, ngành liên quan, đặc biệt là Bộ Nội vụ, để nghiên cứu, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo đúng quy định của Pháp lệnh 02/2020/UBTVQH14 về ưu đãi người có công với cách mạng.

2. Đề nghị quan tâm chỉ đạo các Bộ, ngành Trung ương nghiên cứu xem xét thống nhất về cơ chế, chính sách, giải quyết những bất cập vướng mắc giữa ngành Y tế và ngành Bảo hiểm xã hội, tạo cơ chế thuận lợi cho người dân khi đi khám, chữa bệnh, khắc phục tình trạng cơ sở khám và điều trị bằng thuốc bảo hiểm y tế thiếu thuốc, nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh cho người dân ở cấp cơ sở.

Bộ Y tế ghi nhận thực tế vẫn còn một số vướng mắc trong công tác thanh quyết toán chi phí khám, chữa bệnh (KCB) bảo hiểm y tế giữa cơ sở KCB và cơ quan Bảo hiểm xã hội. Để giải quyết vấn đề này, Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã thiết lập cơ chế phối hợp thường xuyên, chỉ đạo các đơn vị chức năng ở cả cấp Trung ương và địa phương tổ chức đối thoại, họp định kỳ để thống nhất quan điểm, tháo gỡ kịp thời các khó khăn ngay khi phát sinh trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật. Đối với các vấn đề vượt thẩm quyền hoặc cần sửa đổi chính sách, hai ngành chủ động tổng hợp, phân tích để báo cáo Chính phủ và các cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định, hướng tới mục tiêu cuối cùng là tạo cơ chế thuận lợi, minh bạch, đảm bảo quyền lợi tối đa cho người bệnh.

Việc đảm bảo cung ứng ổn định, đầy đủ thuốc, vật tư y tế là ưu tiên hàng đầu của ngành. Thời gian qua, hành lang pháp lý cho công tác đấu thầu, mua sắm đã được hoàn thiện một cách căn bản với sự ra đời của Luật Đấu thầu năm 2023 và đặc biệt là Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27/2/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu. Để cụ thể hóa các quy định này, Bộ Y tế đã ban hành các Thông tư hướng dẫn quan trọng như Thông tư 03/2024/TT-BYT ngày 16/4/2024 ban hành danh mục thuốc có ít nhất 03 hãng trong nước sản xuất trên dây chuyền sản xuất thuốc đáp ứng nguyên tắc, tiêu chuẩn EU-GMP hoặc tương đương EU-GMP và đáp ứng tiêu chí kỹ thuật theo quy định của Bộ Y tế và về chất lượng, giá, khả

năng cung cấp; Thông tư số 05/2024/TT-BYT ngày 14/5/2024 quy định danh mục thuốc, thiết bị y tế, vật tư xét nghiệm được áp dụng hình thức đàm phán giá và quy trình, thủ tục lựa chọn nhà thầu đối với các gói thầu áp dụng hình thức đàm phán giá và Thông tư số 07/2024/TT-BYT ngày 17/5/2024 quy định về đấu thầu thuốc tại cơ sở y tế công lập. Các văn bản này đã tạo ra cơ chế mua sắm linh hoạt, hiệu quả, minh bạch hơn, tháo gỡ nhiều nút thắt cho các bệnh viện. Song song đó, Bộ Y tế đang quyết liệt đẩy nhanh tiến độ đấu thầu tập trung cấp quốc gia và đàm phán giá đối với các thuốc thuộc danh mục; đồng thời liên tục đôn đốc các cơ sở KCB chủ động trong việc lập kế hoạch và tổ chức mua sắm. Với những giải pháp đồng bộ này, tình hình cung ứng thuốc tại các cơ sở y tế trên toàn quốc đã có những chuyển biến tích cực và đang dần đi vào ổn định.

Bộ Y tế đang triển khai đồng bộ nhiều giải pháp để nâng cao toàn diện chất lượng KCB, đặc biệt là tại y tế cơ sở, nhằm tạo sự thuận lợi và hài lòng cho người dân: (1) Chỉ đạo các cơ sở KCB tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính; triển khai đa dạng các hình thức đặt lịch hẹn khám (qua điện thoại, website, ứng dụng) để giảm thời gian chờ đợi. (2) Tăng cường công tác đào tạo, chuyển giao kỹ thuật, chỉ đạo tuyển từ các bệnh viện tuyến trên cho tuyến dưới. Đẩy mạnh các chương trình đào tạo liên tục để cập nhật kiến thức mới cho đội ngũ y, bác sĩ. (3) Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các hướng dẫn chuyên môn, quy trình kỹ thuật. Triển khai các hoạt động khảo sát sự hài lòng của người bệnh để làm cơ sở cho việc cải tiến chất lượng dịch vụ. (4) Từng bước triển khai bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử, kết nối, chia sẻ dữ liệu sức khỏe, giúp người dân được theo dõi sức khỏe liên tục, thuận tiện khi chuyển tuyến và giảm các chỉ định xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh không cần thiết.

Bộ Y tế sẽ tiếp tục lắng nghe, chỉ đạo quyết liệt các đơn vị trong ngành thực hiện hiệu quả những giải pháp trên, phấn đấu tạo ra những chuyển biến rõ rệt về chất lượng dịch vụ y tế, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân.

Bộ Y tế trân trọng kính gửi Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Phú Thọ để biết, thông tin tới cử tri.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - UBTVQH;
- VPCP: QHĐP, TH;
- VPQH;
- Các đ/c Thứ trưởng BHYT;
- BHYT: Vụ TCCB, BHYT;
- Công TTĐT Bộ Y tế (để đăng tải);
- Lưu: VT, VPB1.

BỘ TRƯỞNG

Đào Hồng Lan