

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Số: 232 /KH-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 13 tháng 5 năm 2026

## KẾ HOẠCH

triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10 tháng 11 năm 2025 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ

Thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10 tháng 11 năm 2025 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ (sau đây viết tắt là Chỉ thị số 05-CT/TU), UBND thành phố Đà Nẵng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 05-CT/TU đến các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường, đặc khu, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động (CBCCVC) nhằm nâng cao nhận thức về tính chất, tầm quan trọng và tạo được chuyển biến rõ rệt, có hiệu quả trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ của một bộ phận CBCCVC trong tình hình hiện nay trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

2. Các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, các xã, phường, đặc khu, tổ chức đột sinh hoạt chính trị sâu rộng, xác định rõ trách nhiệm, nhiệm vụ thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU. Tổ chức theo dõi, nhận xét, đánh giá, sơ kết, tổng kết nhằm tạo sự chuyển biến tích cực trong việc nâng cao nhận thức và chuyển biến lề lối làm việc, trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ CBCCVC.

3. Tiếp tục kế thừa, phát huy kết quả các giải pháp, mô hình hay, sáng kiến kinh nghiệm đã được triển khai trong thời gian qua trên địa bàn thành phố và văn hóa công vụ, khát vọng cống hiến trong đội ngũ CBCCVC; thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao nhằm tạo cơ sở cho việc tổ chức kiểm tra, theo dõi, đánh giá định kỳ, xem đây là một trong những tiêu chí quan trọng để xem xét, đánh giá xếp loại, xét thi đua, khen thưởng đối với CBCCVC hằng năm.

4. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU gắn với thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu lần thứ XIV của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố, Đại hội đại biểu Đảng bộ UBND thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030, Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2021 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, Quy định số 37-QĐ/TW ngày 25/10/2025 của Ban Chấp hành Trung ương về những điều đảng viên không được làm, Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”, Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Bộ Chính trị về “Chuẩn mực đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên trong giai đoạn mới”, Chỉ thị số 42-CT/TW ngày 16/01/2025 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giáo dục cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư”... Trong đó, tập trung nhận diện, kiểm điểm, đánh giá trên tinh thần phê bình và tự phê bình, “tự soi, tự sửa” để có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục với 10 biểu hiện được nêu trong Chỉ thị số 05-CT/TU. Qua đó, khơi dậy và lan tỏa tinh thần tích cực, trách nhiệm, tạo động lực mới, nhất là khát vọng phát triển, cống hiến của từng cá nhân trong hệ thống chính trị; CBĐVCCVCNLĐ, ĐVHSSV, người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị phải thực sự nêu gương, làm gương, là người truyền cảm hứng về niềm tin, khát vọng cống hiến, kiến thức, kinh nghiệm thực tiễn, tinh thần trách nhiệm, dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung

## II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM, THƯỜNG XUYỀN

Các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường, đặc khu căn cứ các nội dung Chỉ thị số 05-CT/TU và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tình hình đặc điểm, điều kiện thực tiễn cụ thể của cơ quan, đơn vị, địa phương, chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên sau đây:

1. Tổ chức đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong năm 2026 và thường xuyên trong các năm tiếp theo, tăng cường quán triệt, tuyên truyền, tạo bước chuyển biến căn bản, rõ nét trong nhận thức, ý thức trách nhiệm và hành động của cơ quan, đơn vị địa phương, CBCCVC, nhất là người đứng đầu trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao (*Hoàn thành trong tháng 12/2026 và định kỳ các năm tiếp theo*).

2. Xác định cải cách hành chính, chuyển đổi số; xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, cơ quan, đơn vị chuyên nghiệp, hiện đại, liêm chính, sáng tạo, hiệu lực, hiệu quả, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, có ý nghĩa chiến lược đối với sự phát triển của thành phố. Gắn cải cách hành chính với đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức,

doanh nghiệp làm “thước đo” chất lượng, là tiêu chí đánh giá, xếp loại hằng năm đối với tập thể cá nhân trong hệ thống chính trị. Tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật và tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị đảm bảo giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính “đúng thời gian, đủ nội dung, rõ trọng tâm”, không trả lời văn bản chung chung, né tránh, nâng cao chỉ số gắn với chất lượng thực chất về năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), cải cách hành chính (PAR Index), hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

Thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Quyết định số 204-QĐ/TW ngày 29/11/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; các kết luận, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương và các văn bản chỉ đạo của thành phố về phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; trọng tâm là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý, điều hành; vận hành hiệu quả Trung tâm dữ liệu, Trung tâm Giám sát - Điều hành đô thị thông minh, các Trung tâm điều hành tại cơ sở, các ứng dụng phòng họp không giấy, theo dõi, cập nhật, đôn đốc tiến độ thực hiện các kết luận chỉ đạo của Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy UBND thành phố..., đảm bảo mọi văn bản chỉ đạo, phân công nhiệm vụ được cập nhật, giám sát trên hệ thống phần mềm. *(Thực hiện thường xuyên)*

3. Chủ động rà soát, kịp thời điều chỉnh, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, quy chế làm việc, các quy định, quy chế về phối hợp công tác của cấp ủy, cơ quan, địa phương, đơn vị đảm bảo phù hợp với quy định mới của Trung ương, Thành ủy, Đảng ủy UBND thành phố và yêu cầu nhiệm vụ thực tiễn. Xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể trong từng tháng, quý, năm; cụ thể hóa, cá thể hóa quyền hạn, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, đảm bảo rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ tiến độ, chấm dứt tình trạng giao việc chung chung, không rõ đầu mối, nhất là đối với những nhiệm vụ liên quan đến phối hợp giải quyết các điểm nghẽn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố *(Thực hiện thường xuyên)*.

4. Kịp thời nhận diện, kiểm điểm, chấn chỉnh, khắc phục và từng bước đẩy lùi các biểu hiện tiêu cực, trì trệ, né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ, theo đó, các cơ quan đơn vị phải thống kê được số lượng văn bản đã ban hành, các nội dung lấy ý kiến của các cơ quan đơn vị, làm rõ trách nhiệm trong việc ban hành văn bản của các cơ quan phối hợp (cả về thời gian giải quyết và nội dung trả lời theo hướng trả lời chung chung hay chi tiết, cụ thể). Đây là yêu cầu cấp thiết, trọng tâm, ưu tiên hàng đầu và phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, lâu dài, có ý nghĩa then chốt trong xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh, bộ máy chính quyền 2 cấp thật sự liêm chính, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả.

Việc kiểm điểm, đánh giá phải được tiến hành thực chất, khách quan, toàn diện, coi trọng việc “nhìn thẳng sự thật, nói rõ sự thật, đánh giá đúng sự thật”, không né tránh, hình thức, chiều lệ; trên cơ sở đó, đề ra các giải pháp cụ thể để khắc phục hạn chế, yếu kém, ngăn chặn tái diễn. Kết quả kiểm điểm, đánh giá làm cơ sở để xem xét công tác quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, điều động, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, đảng viên bảo đảm nguyên tắc “có làm - có chịu trách nhiệm”; kiên quyết không xem xét, đề bạt, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với cán bộ, đảng viên có biểu hiện trì trệ, né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm.

Triển khai đồng bộ các giải pháp “xây” và “chống”; phát động phong trào xây dựng đội ngũ cán bộ “trách nhiệm, chuyên nghiệp, trung thực, kỷ cương, gương mẫu”. Thực hiện hiệu quả Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, tạo chuyển biến rõ rệt về hiệu lực và hiệu quả trong thực thi công vụ. Đẩy mạnh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực với tinh thần “không có vùng cấm, không có ngoại lệ” (*Thực hiện thường xuyên*).

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị; nâng cao vai trò giám sát, chất vấn, phản ánh, kiến nghị của các tổ chức chính trị - xã hội; theo đó yêu cầu tối thiểu các đơn vị kiểm tra 30% đơn vị trực thuộc; đối với Sở Nội vụ đã xây dựng Kế hoạch cụ thể tại Kế hoạch năm 2026 và kiểm tra tối thiểu 30% đơn vị. Tăng cường trách nhiệm giải trình của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ theo Chỉ thị số 53-CT/TW ngày 26/10/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, tập trung vào những nơi còn nhiều khiếu nại, tố cáo, phản ánh hoặc có biểu hiện vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính, trì trệ trong hoạt động công vụ. Tăng cường phân quyền hệ thống, phân công trách nhiệm cụ thể cho cơ quan, đơn vị để thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát trên hệ thống quản lý công việc, hệ thống một cửa điện tử thành phố...; nghiên cứu đưa vào áp dụng các giải pháp chuyển đổi số để giám sát mối quan hệ phối hợp, việc trả lời văn bản để xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân, chỉ rõ các trường hợp sai phạm, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ. Xây dựng chế tài đủ mạnh để kịp thời xử lý, chấn chỉnh, thay thế hoặc điều chuyển cán bộ có biểu hiện tiêu cực, trì trệ, né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả xử lý vi phạm để Nhân dân và xã hội cùng giám sát.

Cụ thể hóa và thực hiện nghiêm Quy định số 366-QĐ/TW ngày 30/8/2025 của Bộ Chính trị về kiểm điểm và đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể, cá nhân trong hệ thống chính trị; Kết luận số 198-KL/TW ngày 08/10/2025 của Bộ Chính trị về chủ trương đánh giá đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý trong hệ

thống chính trị. Xây dựng tiêu chí đánh giá thực chất, lấy hiệu quả công việc và mức độ hài lòng của người dân làm thước đo; kiên quyết đánh giá “Không hoàn thành nhiệm vụ” trong năm đối với tổ chức, cá nhân sau 02 lần đôn đốc, nhắc nhở bằng văn bản của cấp trên hoặc người đứng đầu cơ quan, đơn vị nhưng vẫn không hoàn thành nhiệm vụ mà không có lý do chính đáng. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân đổi mới, sáng tạo, có cách làm đột phá, hoàn thành tốt nhiệm vụ; đồng thời, kiểm điểm, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương, né tránh, đùn đẩy, không thực hiện đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, các trường hợp chậm trễ, chất lượng công việc thấp (*Thực hiện thường xuyên*).

6. Phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số, nêu cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ, “nói ít - làm nhiều - quyết liệt - hiệu quả”, kiên quyết tránh hình thức, giáo điều, thực sự là nguồn cảm hứng về niềm tin, bản lĩnh chính trị, khát vọng phát triển, tinh thần dẫn thân, năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; chịu trách nhiệm cao nhất khi cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc cấp dưới giải quyết công việc chậm trễ, kém hiệu quả do né tránh, đùn đẩy; trường hợp công việc chậm tiến độ, ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của tổ chức, công dân, người đứng đầu có trách nhiệm công khai xin lỗi và khắc phục ngay; phải đồng hành, bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, nhất là trong giải quyết các vấn đề mới, khó, phức tạp, còn khoảng trống pháp lý hoặc tồn tại kéo dài; đồng thời, thường xuyên rà soát, bổ sung quy chế làm việc để quy định thẩm quyền, trách nhiệm trong việc đánh giá, nhận xét cuối năm; phải nghiêm túc thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; khi gặp khó khăn, vướng mắc phải chủ động báo cáo, tham mưu giải pháp, tuyệt đối không thờ ơ, né tránh. Trường hợp để xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy kéo dài, cấp có thẩm quyền xem xét trách nhiệm người đứng đầu trong đánh giá, xếp loại thi đua cuối năm (*Thực hiện thường xuyên*).

7. Hằng năm báo cáo UBND thành phố (qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU tại các cơ quan, đơn vị địa phương đúng thời gian quy định (*Thực hiện thường xuyên*).

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG**

Trên cơ sở nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường, đặc khu thực hiện cụ thể như sau:

1. Thường xuyên quán triệt sâu sắc nội dung Chỉ thị số 05-CT/TU đến toàn thể CBCCVN trong cơ quan, đơn vị; định kỳ hằng tháng, quý, năm tổ chức thực hiện nhận diện, kiểm điểm, đánh giá trên tinh thần phê bình và tự phê bình, “tự soi, tự sửa” thể hiện qua 10 biểu hiện đã nêu trong Chỉ thị số 05-CT/TU để có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

2. Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức cam kết và đăng ký thực hiện đầy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của từng CBCCVC.

Hàng năm, mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký ít nhất 01 nhiệm vụ trọng tâm thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao; mỗi CBCCVC cam kết và đăng ký thực hiện 01 nhiệm vụ gắn với vị trí việc làm, chức trách nhiệm vụ được giao ngay từ đầu năm. Giao Sở Nội vụ chủ trì, hướng dẫn việc triển khai, tích hợp nội dung vào mẫu báo cáo định kỳ cải cách hành chính hàng năm để giảm tải các biểu mẫu báo cáo cho các địa phương đơn vị.

3. Triển khai nghiêm túc, hiệu quả các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước; các Nghị quyết, chương trình, đề án của thành phố về xây dựng thành phố thông minh, phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh, xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030... Tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật và tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị đảm bảo giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính “đúng thời gian, đủ nội dung, rõ trọng tâm”, không trả lời vắn bản chung chung, né tránh nâng cao chỉ số gắn với chất lượng thực chất về năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), cải cách hành chính (PAR Index), hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Lấy sự hài lòng của người dân làm “thước đo” của công tác cải cách hành chính.

4. Tiếp tục quán triệt và nhận thức đầy đủ tinh thần Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung và tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung. Xác định rõ trách nhiệm, sự đồng hành của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy trong xem xét, đánh giá, bảo vệ cán bộ dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; kịp thời rà soát, bổ sung Quy chế làm việc về thẩm quyền, trách nhiệm của cấp ủy trong việc đánh giá, nhận xét cán bộ thuộc diện cấp mình quản lý trong quá trình công tác có những đề xuất hoặc quyết định giải quyết các vấn đề mới nhưng có sự mâu thuẫn, xung đột trong các quy định của pháp luật hoặc pháp luật không còn phù hợp với thực tiễn hoặc đề xuất, quyết định giải quyết để tháo gỡ những vấn đề có khó khăn, vướng mắc tồn tại nhiều năm vì lợi ích chung.

5. Tập trung rà soát và khẩn trương điều chỉnh, bổ sung quy chế làm việc, quy chế phối hợp, quy định của cấp ủy, cơ quan, đơn vị phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ và thực tiễn; thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, chế độ thủ trưởng tại cơ quan hành chính nhà nước. Rà soát, cụ thể hóa, cá thể hóa

quyền hạn, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, nhất là trách nhiệm người đứng đầu; không ban hành quy định mới làm phát sinh thủ tục, chi phí và kéo dài thời gian giải quyết công việc, hoàn thành chậm nhất trong tháng 8 năm 2026.

6. Thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Quyết định số 204-QĐ/TW ngày 29/11/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; các kết luận, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương và các văn bản chỉ đạo của thành phố về phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; trọng tâm là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý, điều hành; vận hành hiệu quả Trung tâm dữ liệu, Trung tâm Giám sát - Điều hành đô thị thông minh, các Trung tâm điều hành tại cơ sở, các ứng dụng phòng họp không giấy, theo dõi, cập nhật, đôn đốc tiến độ thực hiện các kết luận chỉ đạo của Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy UBND thành phố..., đảm bảo mọi văn bản chỉ đạo, phân công nhiệm vụ được cập nhật, giám sát trên hệ thống phần mềm.

7. Các sở, ban, ngành, UBND các xã phường ngoài công tác kiểm tra chuyên ngành cần tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; chấn chỉnh tình trạng đùn đẩy, né tránh, không làm đúng, không đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương mình; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xử lý CBCCVC có biểu hiện tiêu cực, không hoàn thành nhiệm vụ được giao; khẩn trương khắc phục ngay tình trạng chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ và giải quyết hồ sơ, công việc đối với người dân, doanh nghiệp, yêu cầu tối thiểu các đơn vị kiểm tra 30% đơn vị trực thuộc; đối với Sở Nội vụ đã xây dựng Kế hoạch cụ thể tại Kế hoạch năm 2026 và kiểm tra tối thiểu 30% đơn vị.

Trong quá trình kiểm tra, giám sát, nếu phát hiện vi phạm thì áp dụng hoặc kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền áp dụng biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật để ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý kịp thời hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức công vụ; trường hợp cần thiết thì yêu cầu hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền tiến hành thanh tra; nếu phát hiện có dấu hiệu tội phạm thì kiến nghị cơ quan có thẩm quyền làm rõ, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

8. Kinh phí triển khai các nhiệm vụ tại kế hoạch này được lồng ghép trong quá trình xây dựng dự toán kinh phí hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương.

9. Chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết; định kỳ 6 tháng, hằng năm báo cáo kết quả đúng thời gian quy định.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này, thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu hằng năm xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương. Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá kết quả việc thực hiện và 6 tháng, hằng năm

báo cáo UBND thành phố (thông qua Sở Nội vụ) tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU và Kế hoạch này.

- Chậm nhất ngày 15/01 hằng năm, các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, UBND các xã phường đặc khu xây dựng kế hoạch và gửi UBND thành phố (thông qua Sở Nội vụ) để theo dõi, riêng đối với năm 2026 xây dựng Kế hoạch gửi về UBND thành phố (thông qua Sở Nội vụ) chậm nhất trong ngày 25/5/2026.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp kết quả thực hiện, đánh giá nội dung đã đăng ký của tập thể báo cáo UBND thành phố (thông qua Sở Nội vụ) chậm nhất trong ngày 01/6 và 01/12 hằng năm. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp kết quả thực hiện, đánh giá nội dung đã đăng ký thực hiện của cá nhân để theo dõi, đánh giá, xếp loại cán bộ công chức viên chức và báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

2. Báo và Phát thanh và Truyền hình Đà Nẵng, Cổng Thông tin điện tử thành phố, báo Công an Đà Nẵng tuyên truyền sâu rộng đến CBCCVC về Chỉ thị số 05-CT/TU. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về trách nhiệm, phẩm chất của CBCCVC và kịp thời đưa tin phản ánh tình hình, kết quả hoạt động, phong trào thi đua về nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; biểu dương tập thể, cá nhân tiêu biểu, gương mẫu, phê phán các hành vi tiêu cực gây phiền hà, nhũng nhiễu, hách dịch.

3. Giao Sở Nội vụ tổng hợp, tham mưu, báo cáo UBND thành phố về kết quả thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU. Tổng hợp danh sách các cơ quan, đơn vị không báo cáo hoặc báo cáo trễ so với thời gian quy định để làm cơ sở đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch của UBND thành phố Đà Nẵng triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng, đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. 

**Nơi nhận:**

- Ban Thường vụ Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- Đảng ủy UBND thành phố;
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Thành ủy;
- UBMTTQVN thành phố và các đoàn thể;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn thành phố;
- Các sở, ban, ngành và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố;
- Các Đảng ủy xã, phường, đặc khu;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, SNV.

25/11

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Mạnh Hùng**