

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3159 /BGDĐT-VP
V/v đơn đốc khảo sát, đo lường sự hài
lòng của người dân đối với DVGDC

Hà Nội, ngày 29 tháng 5 năm 2026

HỎA TỐC

Kính gửi:

- Các Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng công lập (danh sách kèm theo).

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2034/QĐ-BGDĐT ngày 13/07/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công giai đoạn 2023-2030”; Kế hoạch số 491/KH-BGDĐT ngày 30/3/2025 về việc triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2026, Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đã có Công văn số 2637/BGDĐT-VP ngày 15/5/2025 gửi các sở GDĐT và các cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng công lập về việc hướng dẫn khảo sát, xác định chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công và tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công vào ngày 21 và ngày 22 tháng 5 năm 2026 (Phần mềm đo lường). Tuy nhiên, đến ngày 26/5/2026 mới chỉ có 31 Sở GDĐT¹, 92 cơ sở giáo dục đại học và 23 trường cao đẳng cung cấp danh sách để cấp tài khoản quản trị triển khai khảo sát.

Để không làm ảnh hưởng đến kết quả khảo sát chung toàn quốc, Bộ Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ quan, đơn vị kịp thời thực hiện các nhiệm vụ như sau:

1. Các Sở GDĐT, các cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng rà soát, liên hệ với đầu mối của Bộ GDĐT cung cấp thông tin cụ thể để Bộ cấp tài khoản, tiến hành khảo sát đảm bảo tiến độ². Các Sở GDĐT, các cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng được cấp tài khoản quản trị chủ động quản lý người dùng, lựa chọn đơn

¹ Còn 03 Sở GDĐT chưa cung cấp danh sách để Bộ GDĐT cấp tài khoản quản trị để triển khai khảo sát: **Thái Nguyên, Sơn La, Cà Mau.**

² Bộ GDĐT chịu trách nhiệm cung cấp tài khoản quản trị cho 34 Sở GDĐT, các CSGDDH và Trường Cao đẳng công lập trực thuộc các Bộ, ngành.

vị tham gia khảo sát, đối tượng tham gia khảo sát, đơn đốc thực hiện và khai thác báo cáo theo phạm vi được phân quyền; chịu trách nhiệm quản lý và bảo mật thông tin theo quy định.

2. Thời hạn hoàn thành các nhiệm vụ cụ thể như sau:

- Các Sở GDĐT hoàn thành việc cấp tài khoản cho các xã/cơ sở giáo dục thuộc thẩm quyền quản lý và cập nhật (import) danh sách đối tượng tham gia khảo sát **chậm nhất trước ngày 05/6/2026;**

- Các cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng cập nhật các trường trực thuộc và/ hoặc các khoa theo yêu cầu và cập nhật danh sách đối tượng tham gia khảo sát lên Hệ thống phần mềm **chậm nhất trước ngày 05/6/2026;**

- Các Sở GDĐT, cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng tiến hành khảo sát đo lường sự hài lòng, hoàn thành **chậm nhất trước ngày 30/6/2026;**

- Các Sở GDĐT, cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng trích xuất số liệu và hoàn thiện báo cáo gửi về Bộ GDĐT **trước ngày 15/7/2026.**

3. Đề nghị các Sở GDĐT, các cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng gửi văn bản về Bộ Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Bộ) về việc cử công chức, viên chức làm đầu mối để Bộ kịp thời cấp tài khoản quản trị, bản mềm gửi về địa chỉ email: phongkstthc@moet.gov.vn (theo Phụ lục gửi kèm).

(Gửi kèm Công văn 2637/BGDĐT-VP ngày 15/5/2025 của Bộ GDĐT để các Sở GDĐT, các cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng biết triển khai, thực hiện theo hướng dẫn)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các tỉnh, thành phố;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng;
- Lưu: VT, VP (KSTTHC).

**KT BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Lê Quân