



THANH TRA CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **1186**/TTCP-BTCDTW
Về việc triển khai thực hiện tiếp
công dân trực tuyến

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thời gian qua, để phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp, Thanh tra Chính phủ đã triển khai thí điểm Mô hình tiếp công dân trực tuyến. Kết quả thí điểm đã được Thanh tra Chính phủ báo cáo Thủ tướng Chính phủ và được Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ có ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ, theo đó giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả Mô hình tiếp công dân trực tuyến để nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, đến nay việc triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến vẫn còn chậm, mới có số ít tỉnh, thành phố thực hiện tiếp công dân trực tuyến tại địa phương và kết nối với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương như: Lào Cai, Đà Nẵng, Huế, Quảng Ninh, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Phú Thọ, Hải Phòng. Nhìn chung việc kết nối chưa được thường xuyên, liên tục, đặc biệt là việc kết nối giữa Trụ sở Tiếp công dân Trung ương với điểm tiếp công dân cấp xã nhằm tạo thuận lợi cho người dân chưa được triển khai.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Hung tại buổi làm việc với Bộ Nội vụ, Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Thanh tra Chính phủ vào sáng ngày 17/4/2026 đối với nội dung tiếp công dân trực tuyến, Thanh tra Chính phủ đề nghị đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

- Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm tại Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 của Văn phòng Trung ương; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến. Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo khẩn trương xây dựng và triển khai Mô hình tiếp công dân trực

tuyến, đảm bảo kết nối giữa Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh với điểm tiếp công dân cấp xã; và kết nối giữa Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, tiến tới kết nối liên thông giữa Trụ sở Tiếp công dân Trung ương - Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh - điểm tiếp công dân cấp xã. Tăng cường tiếp công dân định kỳ, đối thoại trực tuyến với công dân, quan tâm công tác đào tạo, tập huấn cán bộ vận hành hệ thống tiếp công dân trực tuyến.

- Trong quá trình tiếp, đối thoại với công dân, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo kết nối trực tuyến với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để cùng đại diện các cơ quan Trung ương tiếp, đối thoại với công dân theo hình thức trực tuyến nhằm tạo sự đồng thuận, thống nhất giữa các cơ quan Trung ương và địa phương, đồng thời tăng tính thuyết phục, chấp hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong trường hợp cần thiết, có thể mời lãnh đạo Thanh tra Chính phủ cùng tham gia tiếp, đối thoại với công dân.

Đây là nhiệm vụ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời là giải pháp quan trọng nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn trên địa bàn Thủ đô Hà Nội, tại các cơ quan Trung ương đặc biệt là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.

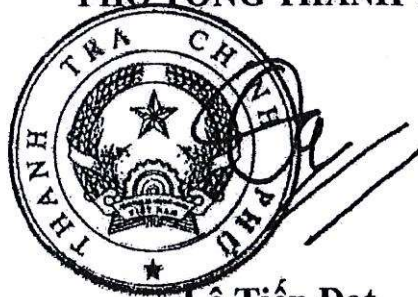
Thanh tra Chính phủ đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khẩn trương triển khai thực hiện. ✓

Trân trọng./.

Nơi nhận: ✓

- Như kính gửi;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó TTgCP Lê Tiến Châu (để b/c);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Thành ủy (để chỉ đạo);
- Phó Tổng TTCP Lê Tiến Đạt;
- Văn phòng Chính phủ;
- Lưu: VT, BTCĐTW. 3

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Lê Tiến Đạt