

Số: **11049**/BTC-CT

Hà Nội, ngày **24** tháng 7 năm 2026

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi
tới sau Kỳ họp thứ Nhất, Quốc
hội khóa XVI.

Kính gửi:

- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng.

Bộ Tài chính nhận được kiến nghị của cử tri thành phố Đà Nẵng do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội chuyển đến tại Văn bản số 498/UBNDGS16 ngày 12/6/2026 về việc chuyển kiến nghị của cử tri gửi đến sau Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI;

Sau khi nghiên cứu, Bộ Tài chính có ý kiến như sau:

1. Nội dung kiến nghị của cử tri (Kiến nghị số 21):

Cử tri thành phố Đà Nẵng phản ánh chính sách thuế và thủ tục kê khai, nộp thuế hiện nay còn nhiều khó khăn, bất cập đối với hộ kinh doanh nhỏ lẻ; mức thuế trong một số trường hợp còn cao so với doanh thu thực tế, trong khi thủ tục kê khai, hóa đơn, chứng từ còn phức tạp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh, nhiều hộ phải thu hẹp hoặc ngừng hoạt động. Cử tri kiến nghị Bộ Tài chính (i) rà soát, điều chỉnh chính sách thuế phù hợp hơn với thực tế hoạt động của hộ kinh doanh; (ii) tiếp tục đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuế; đồng thời, bố trí bộ phận tiếp nhận, hỗ trợ thực hiện nghĩa vụ thuế tại địa điểm đặt UBND xã, phường, nhằm tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình giao dịch và thực hiện nghĩa vụ thuế.

2. Kết quả nghiên cứu, giải quyết và trả lời kiến nghị:

2.1. Về kiến nghị rà soát, điều chỉnh chính sách thuế phù hợp hơn với thực tế hoạt động của hộ kinh doanh:

Hiện nay, pháp luật thuế thu nhập cá nhân (TNCN) và thuế giá trị gia tăng (GTGT) đã có nhiều chính sách ưu đãi nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thúc đẩy hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và các doanh nghiệp nhỏ phát triển sản xuất kinh doanh, cụ thể như sau:

Luật Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) số 109/2025/QH15, Luật số 09/2026/QH16 sửa đổi 04 Luật thuế và Nghị định số 141/2026/NĐ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ đã nâng mức doanh thu năm không phải nộp thuế TNCN của cá nhân kinh doanh lên 01 tỷ đồng (mức cũ là 100 triệu đồng) và bổ sung phương pháp tính thuế trên thu nhập (doanh thu - chi phí) đối với cá nhân

kinh doanh, theo đó:

- Cá nhân kinh doanh có doanh thu năm trên 01 tỷ đồng đến 3 tỷ đồng được lựa chọn 01 trong 02 phương pháp tính thuế:

+ Phương pháp tính thuế theo thuế suất 15% nhân (x) với thu nhập (doanh thu - chi phí).

+ Phương pháp tính thuế theo tỷ lệ trên doanh thu (với các mức tỷ lệ là 0,5%, 1%, 1,5%, 2%, 5% tùy ngành nghề). Trường hợp cá nhân lựa chọn phương pháp tính thuế này thì doanh thu tính thuế được xác định bằng phần doanh thu năm vượt trên 01 tỷ đồng.

- Cá nhân kinh doanh có doanh thu năm trên 3 tỷ đồng đến 50 tỷ đồng: áp dụng thuế suất 17% trên thu nhập.

- Cá nhân kinh doanh có doanh thu năm trên 50 tỷ đồng: áp dụng thuế suất 20% trên thu nhập.

Các mức thuế suất 15%, 17% và 20% đối với hộ, cá nhân kinh doanh nêu trên thống nhất với mức thuế suất đang áp dụng đối với doanh nghiệp có doanh thu tương ứng quy định tại Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp.

Theo quy định tại Luật số 149/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thuế giá trị gia tăng (có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026), Luật số 09/2026/QH16 và Nghị định số 141/2026/NĐ-CP thì hàng hóa, dịch vụ của hộ, cá nhân sản xuất, kinh doanh có mức doanh thu năm từ 01 tỷ đồng trở xuống thuộc đối tượng không chịu thuế GTGT (mức cũ là 200 triệu đồng).

Các chính sách thuế, chính sách quản lý thuế được ban hành trong thời gian qua đã phân tầng rõ giữa hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh quy mô nhỏ với các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh quy mô lớn hơn nhằm bảo đảm nguyên tắc dễ thực hiện, dễ tuân thủ, chi phí tuân thủ thấp, giảm tần suất khai thuế và đơn giản mẫu biểu, tờ khai. Hiện nay, cơ quan thuế đã hỗ trợ các dịch vụ thuế điện tử qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin quản lý thuế và trên ứng dụng eTax Mobile với chức năng riêng dành cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được thiết kế trực quan, dễ hiểu, cá nhân hóa theo từng nhóm hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

2.2. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuế; đồng thời, bố trí bộ phận tiếp nhận, hỗ trợ thực hiện nghĩa vụ thuế tại địa điểm đặt UBND xã, phường.

a) Về nội dung kiến nghị tiếp tục đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuế:

Bộ Tài chính tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa hồ sơ, mở rộng dịch vụ thuế điện tử, tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu

giữa các cơ quan nhà nước; rà soát, bãi bỏ yêu cầu người dân, doanh nghiệp phải cung cấp lại các thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước; đồng thời áp dụng quản lý rủi ro để rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, số lượng TTHC về thuế đã giảm từ 235 TTHC (so với năm 2024) xuống còn 137 TTHC; chi phí tuân thủ TTHC giảm khoảng 4,4 nghìn tỷ đồng, tương ứng khoảng 51% so với năm 2024; thời gian giải quyết TTHC giảm khoảng 481 ngày, tương ứng khoảng 27%; 100% TTHC thuế đã được thực hiện trên môi trường điện tử và tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, đặc biệt là Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Từ ngày 01/7/2026, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về thuế đồng bộ có hiệu lực, tiếp tục tạo điều kiện để đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính. Theo đó, nhiều quy định về TTHC thuế đã được sửa đổi theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, rút ngắn thời gian giải quyết, góp phần tiếp tục giảm chi phí tuân thủ, tạo thuận lợi hơn cho người nộp thuế nói chung và hộ kinh doanh nói riêng, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

b) Về nội dung kiến nghị bố trí bộ phận tiếp nhận, hỗ trợ thực hiện nghĩa vụ thuế tại địa điểm đặt UBND xã, phường.

Thời gian qua, thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia (đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ), Bộ Tài chính đã chỉ đạo các đơn vị có hệ thống dọc tại địa phương thực hiện bố trí công chức ra Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp phường, xã để tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện, cơ quan thuế đã gặp phải một số khó khăn, vướng mắc:

Hiện nay, 100% thủ tục hành chính lĩnh vực thuế đã được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; người nộp thuế chủ yếu thực hiện thủ tục trên môi trường điện tử; đồng thời có 14 Thuế tỉnh, thành phố không phát sinh hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Trong khi đó, để bố trí công chức thuế làm việc thường trực tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và cấp xã theo quy định hiện hành sẽ cần tối thiểu 3.321 công chức, việc này ảnh hưởng lớn tới nguồn nhân lực của ngành thuế trong bối cảnh bộ máy đã được tinh gọn.

Để bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không bị gián đoạn trong điều kiện thiếu hụt nguồn nhân lực, cơ quan thuế đã thực hiện ủy quyền cho cán bộ, viên chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính về thuế theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, cơ quan thuế nhận thấy một số khó khăn như: viên chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ yếu thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ nên còn gặp khó khăn trong việc hướng dẫn, giải đáp các tình huống nghiệp vụ thuế phát sinh. Bên cạnh đó, điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin và kết nối dữ liệu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có nơi chưa đáp ứng đầy đủ, ảnh hưởng đến hiệu quả công tác hỗ trợ người nộp thuế và giải quyết thủ tục hành chính.

Những khó khăn, vướng mắc nêu trên cho thấy việc tổ chức thực hiện quy định về bố trí công chức thuế làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP đã bộc lộ một số hạn chế, bất cập, cần được nghiên cứu sửa đổi, bổ sung để phù hợp hơn với điều kiện tổ chức thực hiện và yêu cầu sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực trong giai đoạn hiện nay. Chính vì vậy, trên cơ sở tổng hợp ý kiến của các địa phương và kết quả đánh giá thực tiễn triển khai, Bộ Tài chính đã có ý kiến với Bộ Tư pháp đề xuất sửa đổi Nghị định số 118/2025/NĐ-CP theo hướng cho phép các cơ quan ngành dọc tại địa phương được tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại đơn vị. Hiện Bộ Tư pháp đang trình Chính phủ dự thảo Nghị định sửa đổi Nghị định số 118/2025/NĐ-CP. Trong thời gian chờ Chính phủ ban hành Nghị định mới, việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thuế tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công vẫn được duy trì thông qua cơ chế ủy quyền nêu trên. Đồng thời, người nộp thuế tiếp tục được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính thuế trên môi trường điện tử qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thuế và ứng dụng eTax Mobile; Bộ Tài chính sẽ chỉ đạo Cục Thuế tiếp tục nâng cấp ứng dụng eTax Mobile theo hướng thân thiện, thuận tiện và dễ tra cứu hơn cho người nộp thuế.

Bộ Tài chính trân trọng gửi Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng đề thông tin tới cử tri; gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội để tổng hợp, theo dõi, giám sát theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thứ trưởng Cao Anh Tuấn;
- Các Cục/Vụ/đơn vị: NSNN, CST (BTC);
- Cục CNTT (để đăng tải lên Cổng TTĐT);
- Thuế thành phố Đà Nẵng;
- Lưu: VT, CT (VT, VP).

BỘ TRƯỞNG



Ngô Văn Tuấn